

ng dng Góp ý à Nng c thành ph à Nng a vào s dng t nm 2016 tip nhn, x lý các ý kin góp ý, phn ánh ca t chc, công dân trên các lnh vc qun lý trt t ô th, xây dng, môi trng, giao thông, an toàn thc phm, công chc công v, xây dng thành ph thông minh...

n nay, Góp ý à Nng trin khai nhieu kênh tip nhn nh: ng dây nóng 1022, Cng Góp ý (<https://gopy.danang.gov.vn>), ng dng Góp ý (IOS và Android), mng xã hi facebook, email... Hng tháng, các kênh này tip nhn và x lý trung bình khong 1.000 ý kin góp ý, phn ánh.

Va qua, Cng Góp ý à Nng ra mt thêm 1 kênh tip nhn phn ánh vi phm là ng dng h tr cng ng KuuHo. Ngi dùng có th phn ánh vi phm trên nhieu lnh vc (an ninh trt t, an toàn giao thông, môi trng, an toàn thc phm...), các phn ánh t ng dng KuuHo s c liên thông n Cng Góp ý à Nng các c quan chc nng thành ph x lý, kt qu x lý s c phn hi ng thi trên Cng Góp ý và ng dng KuuHo.

ng dng KuuHo chính thc c a vào hot ng t ngày 10/10/2019. Bên cnh chc nng phn ánh vi phm, KuuHo còn cho phép ngi dùng quay s in thoi trong các tình hung khn cp hoc gi ngh tr giúp n cng ng. Yêu cu tr giúp, tip cn các dch v h tr ca cng ng bao gm chm sóc y t, bo v an ninh và sa cha h hng. ây là nhng tính nng ni bt mà ng dng KuuHo mang li cho cng ng ngi dùng.

Ngi dùng có th ti min phí ng dng KuuHo s dng trên in thoi t kho ng dng ca App Store (i vi h iu hành IOS) hay CH Play (i vi h iu hành Android) qua ng link:

Trên AppStore: <https://apps.apple.com/us/app/kuuho/id1402435318>

Trên CH Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kuuho.app&hl=vi>

Hoc quét mã QR code ti ng dng v:

Ti ng dng trên CH Play

Ti ng dng trên App Store

Theo S Thông tin và Truyn thông thành ph à Nng, ng dng KuuHo c liên thông vi Cng Góp ý à Nng, các ni dung phn ánh qua ng dng KuuHo c t ng chuyn n Cng Góp ý à Nng (<https://gopy.danang.gov.vn>), t ó chuyn n các c quan chc nng. Kt qu s c phn hi ng thi trên Cng Góp ý và ng dng KuuHo.

Mi thông tin chi tit xin vui lòng liên h: Trung tâm Thông tin dch v công, tng 11, Công viên phn mm à Nng, s 02 Quang Trung, thành ph à Nng - in thoi: *1022; Email:1022@danang.gov.vn; Website: www.1022.vn.

TNG ÀI DCH V CÔNG: (0236) **1022** hoc ***1022** , min phí phc v

- 1. Nhn phn ánh, góp ý** ca ngi dân cho Thành ph và chuyn c quan chc nng x lý
- 2. Hng dn, gii áp TH TC hành chính, quy nh, chính sách**
- 3. Hng dn s dng dch v chính quyyn in t**
- 4. Cung cp các thông tin khác ca Thành ph (thiên tai, a im, s kin,)**
- 5. Cung cp dch v Call Center , nhn tin CSKH chuyên nghip, GIÁ R NHT.**