

D theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (sau đây gọi tắt là Luật) xuất hiện hành vi bất công, cá nhân kinh doanh, tổ chức trung gian trực tuyến... Theo đó, công ty, cá nhân kinh doanh thực hiện các hành vi sau:

- Lợi dụng uy tín, sai lệch, không chính xác về sản phẩm, dịch vụ mà công ty, cá nhân kinh doanh cung cấp; uy tín, kinh nghiệm kinh doanh, kinh nghiệm cung cấp sản phẩm, dịch vụ;

- Ép buộc người tiêu dùng thông qua việc thực hiện một trong các hành vi dùng vũ lực, đe dọa dùng vũ lực hoặc các biện pháp khác gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe, danh dự, uy tín, nhân phẩm, tài sản của người tiêu dùng; lợi dụng hoàn cảnh khó khăn của người tiêu dùng học lợi dụng thiên tai, dịch bệnh ép buộc giao dịch;

- Không báo cáo nội dung sản phẩm, dịch vụ theo quy định của pháp luật gây thiệt hại về tính mạng, sức khỏe, tài sản của người tiêu dùng; không bù đắp, trả lời tin học về lợi ích sản phẩm, dịch vụ cho người tiêu dùng do nhu cầu.

Bên cạnh đó, điều khoản nêu rõ công ty thực hiện các hành vi bán hàng áp dụng chính quy định như Điều 3 và Điều 44 Luật này.

Những trung gian trực tuyến không ép buộc người tiêu dùng sử dụng dịch vụ

Điều khoản quy định, công ty trung gian trực tuyến thực hiện những hành vi sau đây:

- Ép buộc học ngôn ngữ của người tiêu dùng ký, sử dụng những trung gian trực tuyến khác như liên kết bắt buộc sử dụng dịch vụ;

- Hạn chế lựa chọn của người tiêu dùng thông qua việc sắp xếp ưu tiên lựa chọn sản phẩm bất hợp lý giữa các công ty, cá nhân kinh doanh cung cấp trên những trung gian;

- Sử dụng các biện pháp ngôn ngữ hình thức học hình thức không trung thực kết quả phân tích, đánh giá của người tiêu dùng về sản phẩm, dịch vụ; công ty, cá nhân kinh doanh trên những trung gian;

- Ngôn ngữ của người tiêu dùng gửi các phần mềm, ứng dụng cài đặt sản phẩm học buộc người tiêu dùng cài đặt các phần mềm, ứng dụng kèm theo dịch vụ những trung gian trực tuyến.

X lý vi phạm pháp luật và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Cá nhân vi phạm pháp luật và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt vi phạm hành chính hoặc truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

Công ty vi phạm pháp luật và bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử phạt vi phạm hành chính, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

Chính phủ quy định chi tiết việc xử phạt vi phạm hành chính trong bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

TNG ÀI DCH V CÔNG: (0236) **1022** hoặc ***1022** , **miễn phí phục vụ**

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** của người dân cho Thành phố và chuyển cơ quan chức năng xử lý
- 2. Hướng dẫn, giải đáp TH TC hành chính, quy định, chính sách**
- 3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ chính quyền trực tuyến**
- 4. Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (thiên tai, an ninh, s kinh,)**
- 5. Cung cấp dịch vụ Call Center , nhận tin CSKH chuyên nghiệp, GIẢ R NHT.**