

V tiêu chí thành lập trạm thu phí ng b, d tho nêu rõ trạm thu phí phi t trong phạm vi ca d án; phi c cp có thẩm quyền phê duyệt trong báo cáo nghiên cứu kỹ thuật ca d án và t học trong án khai thác tài sản kết cấu hạ tầng giao thông ng b. Thực hiện hình thức thu phí in t không dùng và s dùng công nghệ thu phí s dùng ng b tiên tiến, hiện đại; trong hợp áp dụng hình thức khác phi c cp có thẩm quyền cho phép. Phí m bo hiu qu u t ca d án và công khai vị trí trạm thu phí.

Hot ng trạm thu phí ng b phi c công khai, minh bạch; bo m an toàn, bo mt thông tin cá nhân ca ngi s dùng, ch cung cp thông tin khi có s ng ý ca ngi s dùng học theo yêu cầu ca c quan nhà nước thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

## Hình thức và phương thức thu phí s dùng ng b

Theo d tho, thu phí s dùng ng b c thực hiện theo hình thức in t không dùng và hình thức mặt dùng.

Hình thức in t không dùng là hình thức thu phí s dùng ng b t ng, phương tiện tham gia giao thông ng b không cần phi dùng lý trí tin s dùng ng b khi đi trạm thu phí.

Hình thức mặt dùng là hình thức thu phí thu phí s dùng ng b mà khi qua trạm thu phí, phương tiện giao thông ng b chỉ phi thực hiện mặt in dùng khi qua ca kiểm soát làn thu phí để tin dịch vụ s dùng ng b.

T thực hiện thu phí hỗn hợp (làn thu phí áp dụng cả hình thức in t không dùng và hình thức mặt dùng) đi trạm thu phí theo quy định tại điểm a, điểm b Khoản 3 Quyết định số 19/2020/Q-ĐTTG.

Thu phí s dùng ng b c thực hiện theo phương thức mở và phương thức kín.

Phương thức mở là phương thức thu phí mà chỉ phương tiện phi trả mặt tiền đi trạm thu phí không phải thực vào chiu dài quãng đường phương tiện đi c trên làn thu phí mà chỉ phải thực vào kiosk loại phương tiện.

Phương thức kín là phương thức thu phí mà chỉ phương tiện phi trả mặt tiền đi trạm thu phí đi vào chiu dài quãng đường phương tiện đi c trên làn thu phí và kiosk loại phương tiện.

V quản lý, giám sát hot ng thu phí s dùng ng b, d tho nêu rõ, n v quản lý thu phí, n v vn hành thu phí và nhà cung cấp dịch vụ thu phí phi có trách nhiệm thng xuyên kiểm tra, giám sát hot ng ca trạm thu phí bo m hot ng thu ứng quy định. Cung cấp y thông tin, dữ liệu, số liệu, tài liệu theo yêu cầu ca c quan chức năng và các vn liên quan n công tác giám sát, thanh tra, kiểm tra, xử lý các vn liên quan an ninh, an toàn giao thông trong quá trình khai thác.

## Chi s dùng duy nhất 1 thu u cui cho 1 phương tiện

D tho nêu rõ chỉ phương tiện giao thông ng b phi thực hiện trách nhiệm ca chỉ phương tiện giao thông ng b quy định tại điểm 22 Quyết định số 19/2020/Q-ĐTTG; trả tin s dùng ng b theo quy định, chấp hành các quy định ca c quan có thẩm quyền và n v quản lý thu phí trong trường hợp làm mặt vé, th khi tham gia giao thông ng b.

Chỉ phương tiện giao thông ng b s dùng vé tháng, vé quý phi dán thu u cui và thực hiện theo hình thức thu phí in t không dùng.

Chỉ c s dùng duy nhất 1 thu u cui cho 1 phương tiện tham gia giao thông ng b. Trường hợp thu u cui bị hỏng, s c làm nh hỏng n thì bị ca nhà cung cấp dịch vụ thu phí học tải khoản thu phí ca chỉ phương tiện tham gia giao thông ng b; học miễn phí nhà cung cấp dịch vụ thu phí chỉ phương tiện tham gia giao thông ng b liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ thu phí xử lý.

**TNG ÀI DỊCH VỤ CÔNG:** (0236) **1022** học **\*1022** , **miễn phí phục vụ**

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** ca ngi dân cho Thành phố và chuyển c quan chức năng xử lý
- 2. Hạng độ, gửi áp TH TC hành chính, quy định, chính sách**
- 3. Hạng độ s dùng dịch vụ chính quyền in t**

4. Cung cấp các thông tin khác ca Thành phố (**thiên tai, a im, s kin, ....**)
5. Cung cấp dịch vụ **Call Center** , **nhận tin CSKH** chuyên nghiệp, **GIÁ R NHT.**