

ng dây nóng trực tuyến tại địa chỉ: hotro.chinhphu.vn.

Công Thông tin in t Chính phủ trên trang NGH nghị dân góp khó khăn, vng mc cp thit và các vn phát sinh trong quá trình tiếp cn và th hng chính sách h tr, gi phn ánh, kin ngh n Công Thông tin in t Chính phủ qua các hình thc:

- Gi email tại địa chỉ: thongtinchinhphu@chinhphu.vn

- Nhận tin qua mc email ca fanpage Thông tin Chính phủ trên Facebook tại địa chỉ:  
<https://www.facebook.com/thongtinchinhphu>

- in và gi thông tin theo mu tại địa chỉ: hotro.chinhphu.vn.

LU Ý: Nêu rõ ni dung kin ngh, s in thoi và địa chỉ ni c trú.

KHUYẾN KHÍCH phn ánh, kin ngh giúp nhng ngi không th thc hin các hình thc liên h nêu trên.

Công Thông tin in t Chính phủ s tiếp nhận các phn ánh, kin ngh kp thi chuyển tì các c quan có thm quyn giải quyết.

Giao đin h tr trực tuyến ngi dân gp khó khăn do i dch COVID-19.

**TNG ÀI DCH V CÔNG:** (0236) **1022** hoc **\*1022** , **min phí phc v**

- 1. Nhận phn ánh, góp ý** ca ngi dân cho Thành phố và chuyển c quan chc nng x lý
- 2. Hng dn, gií áp TH TC hành chính, quy nh, chính sách**
- 3. Hng dn s dng dch v chính quyn in t**
- 4. Cung cp các thông tin khác ca Thành phố (thiên tai, a im, s kin, ....)**
- 5. Cung cp dch v Call Center , nhận tin CSKH chuyên nghip, GIÁ R NHT.**