

Theo d' tho, mc' ích ca vic tip công dân nhm hng dn công dân thc hin quy n khiu ni, t cáo, kin ngh, phn ánh úng quy nh pháp lut, góp phn tuyên truyn, ph bin pháp lut.

ng thi, tip nhn khiu ni, t cáo, kin ngh, phn ánh thuc thm quy n gii quy t ca Th trng c quan hành chính nhà nc xem xét, gii quy t theo quy nh ca pháp lut.

Ngì tip công dân c t chi tip ngì n ni tip công dân trong các trng hp quy nh ti iu 9 Lut Tip công dân và phi gii thích cho công dân c bit lý do t chi tip.

Trng hp t chi tip công dân theo quy nh ti Khon 3 iu 9 Lut Tip công dân thì ngì tip công dân ra Thông báo t chi tip công dân.

Xác nh nhân thân ca ngì khiu ni, ngì t cáo

Bên cnh ó, d tho cng nêu rõ khi tip ngì khiu ni, ngì tip công dân yêu cu ngì khiu ni nêu rõ h tên, a ch hoc xut trình giy t tùy thân, giy gii thiu, giy y quy n.

Khi tip ngì t cáo, ngì tip công dân yêu cu ngì t cáo nêu rõ h tên, a ch hoc xut trình giy t tùy thân. Trong quá trình tip ngì t cáo, ngì tip công dân phi gi bí mt h tên, a ch, bút tích ngì t cáo theo quy nh ca pháp lut v t cáo. Trng hp ngì t cáo có yêu cu c bo v thì hng dn ngì t cáo thc hin theo quy nh.

Khi tip công dân n kin ngh, phn ánh thì ngì tip công dân yêu cu công dân nêu rõ h tên, a ch hoc xut trình giy t tùy thân, giy gii thiu, giy y quy n.

Ngoài ra, d tho cng quy nh rõ trách nhim ca Th trng c quan hành chính nhà nc trong vic trc tip tip công dân. C th, Th trng c quan hành chính nhà nc phi trc tip tip công dân lng nghe, xem xét, gii quy t và ch o vic gii quy t các khiu ni, t cáo, kin ngh, phn ánh thuc thm quy n ca mình hoc thuc thm quy n ca Th trng c quan cp di trong công tác tip công dân, x lý n th và gii quy t khiu ni, t cáo, kin ngh, phn ánh.

Th trng các c quan hành chính nhà nc có trách nhim tip công dân nh k theo quy nh ca Lut Tip công dân và kim tra, ôn c vic x lý sau tip công dân ca các c quan, t chc, n v.

Vic tip công dân ca Th trng c quan hành chính nhà nc phi c cán b, công chc giúp vic ghi chép y vào S tip công dân và c lu gi ti ni tip công dân.

TNG ÀI DCH V CÔNG: (0236) **1022** hoc ***1022** , **min phí phc v**

- 1. Nhn phn ánh, góp ý** ca ngì dân cho Thành ph và chuy n c quan chc nng x lý
- 2. Hng dn, gii áp TH TC hành chính, quy nh, chính sách**
- 3. Hng dn s dng dch v chính quy n in t**
- 4. Cung cp các thông tin khác ca Thành ph (thiên tai, a im, s kin,)**
- 5. Cung cp dch v Call Center , nhn tin CSKH chuyên nghip, GIÁ R NHT.**