

B Y t cho bit, trc tình hình dch COVID-19 din bin phc tp, mt s tnh, thành ph trc thuc Trung ng ã thc hin giãn cách xã hi theo Ch th s 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 ca Th tng Chính ph. m bo an toàn phòng, chng dch ti các ch u mi, ch bán l, B Y t hng dn phòng, chng dch COVID-19 ti ch i vi các a phng trong thi gian áp dng Ch th s 16/CT-TTg ca Th tng Chính ph (Hng dn).

B Y t ngh B Công Thng ch trì và phi hp vi B Y t t chc ph bin, tp hun Hng dn cho các tnh, thành ph trc thuc Trung ng; ôn c UBND cp tnh yêu cu các ch ánh giá an toàn COVID và cp nht lên h thng antoancovid.vn.

B Công Thng t chc truyên thông v các quy nh phòng chng dch ti Hng dn, phi hp vi B Y t chnh sa, b sung Hng dn khi cn thit.

i vi UBND cp tnh, B Y t ngh t chc ph bin, ch o trin khai, kim tra và giám sát vic thc hin Hng dn. Tỳ theo tình hình thc t ti a phng, có th iu chnh Hng dn cho phù hp.

Các a phng t chc, ôn c các ch ánh giá an toàn COVID-19 và cp nht lên h thng antoancovid.vn. T chc xét nghim SARS-COV-2 bng test nhanh kháng nguyên cho ngi qun lý, làm vic, bán hàng ti ch hàng tun. T chc tuyên truyên, ph bin cho ngi dân v các quy nh phòng, chng dch khi n và mua bán ti các ch.

UBND các a phng ch o các c quan chc nng tng cng kim tra, giám sát vic thc hin công tác phòng, chng dch ti các ch trên a bàn; dng hot ng ngay i vi nhng ch không m bo an toàn phòng, chng dch theo quy nh.

Hng dn ca B Y t phòng, chng dch COVID-19 ti ch i vi các a phng trong thi gian áp dng Ch th s 16/CT-TTg ca Th tng Chính ph nêu rõ:

i vi Qun lý ch

Có k hoch/phng án phòng, chng dch COVID-19 cho ch. K hoch/phng án quy nh rõ ngi chu trách nhim thc hin, thi gian thc hin... Phân công và công khai thông tin liên lc (tên, s in thoi) ca cán b u mi ph trách v công tác phòng, chng dch bnh COVID-19 ti ch ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng và khách hàng bit, liên h khi cn thit.

Ký cam kt vi chính quyn a phng v vic thc hin, tuân th các quy nh, khuyn cáo v phòng, chng dch COVID-19.

T chc mua hàng ti ch theo quy nh mt chiu (chiu vào, chiu ra khác nhau).

To mã QR im kim dch ti ca vào ch, cung cp y khu trang và yêu cu ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng, khách hàng phi khai báo y t qua quét mã QR im kim dch hoc trên ng dng VHD hoc khai trên giy hàng ngày khi vào ch, thc hin Thông ip 5K c bit luôn eo khu trang và gi khong cách an toàn khi tip xúc vi ngi khác theo quy nh.

Ti khu vc ca vào ch, t chc o thân nhit, yêu cu ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng, khách hàng vào ch phi khai báo y t, sát khun tay, eo khu trang và gi khong cách theo quy nh. Có bin pháp kim soát mt ngi vào ch m bo quy nh phòng, chng dch, gi khong cách an toàn theo quy nh...

B trí phòng/khu vc cách ly tm thi cho ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng có mt trong các biu hin mt mi, st, ho, au rát hng, khó th hoc c xác nh mc bnh hoc c xác nh là ngi tip xúc vòng 1 (F1) hoc ngi tip xúc vòng 2 (F2) khi ang làm vic ti ch. Trng hp không th b trí phòng cách ly tm thi thì phi b trí mt khu vc cách ly tm thi tách bit hoàn toàn vi các khu vc bán hàng trong ch...

Ti các ca hàng, gian hàng: Thc hin giãn cách gia các h kinh doanh, gian bán hàng, ca hàng phù hp tình hình thc t ti ch bo m khong cách an toàn phòng, chng dch COVID-19; tt nht b trí vách ngn

gia các h kinh doanh, gian bán hàng, ca hàng; gim ít nht 50% s ngi làm vic i vi gian hàng có trên 10 ngi làm vic, bán hàng học theo quy nh ca chính quyn a phng. K vch giã cách gia khách hàng vi ngi bán hàng và gia các khách hàng theo quy nh.

B trí thùng ng cht thi có n p y; b trí y khu vc ra tay, nhà v sinh và m bo luôn có nc sch và xà phòng học dung dch sát khun tay... Thc hin v sinh kh khun...

i vi h kinh doanh

Ch bán các mt hàng thit yu theo quy nh, tuân th vic sp xp ni bán hàng ca n v qun lý ch bo m không cách an toàn phòng, chng dch, m bo các quy nh v an toàn, v sinh thc phm.

Yêu cu ngi bán hàng, ngi lao ng/làm vic không n ch nu có mt trong các biu hin mt mi, st, ho, au rát hng, khó th học ang trong thi gian cách ly ti nhà theo yêu cu ca c quan y t.

Yêu cu ngi bán hàng, ngi lao ng/làm vic luôn thc hin Thông ip 5K và các quy nh phòng, chng dch theo hng dn ca n v qun lý ch.

Thông báo ngay cho cán b qun lý ch, cán b u mi ph trách phòng, chng dch ti ch nu phát hin bn thân học khách hàng, ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng có mt trong các biu hin mt mi, st, ho, au rát hng, khó th; hn ch tip xúc, gi không cách ti thiu và thc hin nghiêm túc theo hng dn ca ngi có thm quyn ca ch.

Nhc nh khách hàng luôn eo khu trang, tuân th không cách khi ch mua hàng.

Qun lý ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng v các thông tin nh h tên, nm sinh, s CMT/CCCD, a ch ni, s in thoi, a ch quê quán, yêu cu ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng thông báo khi có tip xúc vi các trng hp F0 học F1, F2.

m bo các yêu cu phòng, chng dch i vi ca hàng, gian bán hàng: V sinh kh khun hàng ngày, m bo thông thoáng, m bo không cách an toàn cho ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng, khách hàng khi tip xúc, có bin thông báo s in thoi liên h khi có các biu hin, triu chng nghi ng mc bnh...

i vi khách hàng, ngi lao ng, ngi bán hàng

Hng dn ca B Y t nêu rõ, khách hàng, ngi lao ng/làm vic, ngi bán hàng không n ch nu có mt trong các biu hin mt mi, st, ho, au rát hng, khó th học ang trong thi gian cách ly ti nhà theo yêu cu ca c quan y t.

Ngì lao ng/làm vic, ngi bán hàng thc hin khai báo y t hàng ngày khi n ch làm vic. Khách hàng thc hin khai báo y t khi n ch mua hàng. Luôn thc hin Thông ip 5K. Thông báo ngay cho cán b ph trách phòng, chng dch ti ch nu phát hin bn thân học khách hàng, ngi làm vic cùng, ngi lao ng có mt trong các biu hin mt mi, st, ho, au rát hng, khó th và thc hin nghiêm túc theo hng dn ca ngi có thm quyn ca ch.

m bo an toàn phòng, chng dch trong thi gian di chuy n t ni n ch và ngc li. Khách hàng ch i ch theo úng ngày c quy nh trên Th vào ch và n p Th vào ch cho n v qun lý ch ti cng vào ch....

TNG ÀI DCH V CÔNG: (0236) **1022** học ***1022**, **min phí phc v**

- 1. Nhn phn ánh, góp ý** ca ngi dân cho Thành ph và chuy n c quan chc nng x lý
- 2. Hng dn, gii áp TH TC hành chính, quy nh, chính sách**
- 3. Hng dn s dng dch v chính quyn in t**
- 4. Cung cp các thông tin khác ca Thành ph (thiên tai, a im, s kin,)**
- 5. Cung cp dch v Call Center, nhn tin CSKH chuyên nghip, GIÁ R NHT.**