

Công Góp ý là một ứng dụng trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử tiếp nhận các góp ý, phản ánh, kiến nghị của tổ chức công dân, học tập các ứng dụng như “Góp Ý à Nng”, “Kuuho”, và các kênh giao tiếp qua Zalo, Facebook,...; Trung tâm Thông tin dịch vụ công tiếp nhận, kiểm tra, phân loại và chuyển ý kiến của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố xem xét, xử lý theo thẩm quyền.

Chỉ thị số 960/Q-UBND này là thực hiện phân loại và quy định thời hạn xử lý công việc cho các trường hợp phản ánh, kiến nghị. Theo đó:

- Đối với các phản ánh, kiến nghị khẩn cấp, cần xử lý ngay phục vụ cho công tác phòng, chống thiên tai, dịch bệnh hoặc các tình huống khẩn cấp trên địa bàn thành phố thì thời hạn xử lý và phản hồi kết quả không quá 01 ngày làm việc.

- Đối với phản ánh, kiến nghị có thể kiểm tra và xử lý ngay, thời hạn xử lý và phản hồi kết quả không quá 03 ngày làm việc đối với các lĩnh vực hạ tầng đô thị, vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, trật tự đô thị.

- Đối với các trường hợp còn lại, thời hạn xử lý và phản hồi kết quả không quá 07 ngày làm việc.

Bên cạnh đó, Tổ chức, công dân có thể đánh giá kết quả xử lý ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị theo 3 mức (hài lòng, chấp nhận, không hài lòng) và phản hồi ý kiến quan chức công dân. Đối với các ý kiến không hài lòng về kết quả xử lý, Trung tâm Thông tin dịch vụ công sẽ xem xét và tiếp tục chuyển ý kiến phản hồi của người dân đến các quan chức công dân tiếp tục kiểm tra, xử lý.

Ứng dụng tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan có hiệu quả và nhanh chóng, tổ chức, công dân cần cung cấp các thông tin liên quan đến việc góp ý, phản ánh gồm: Số điện thoại, địa chỉ, trình bày rõ nội dung phản ánh, ghi rõ thông tin khi cần liên hệ, đính kèm các hình ảnh, tài liệu minh chứng phù hợp theo yêu cầu.

**Tổ chức, công dân có thể gửi góp ý, phản ánh, kiến nghị qua một trong các kênh sau:**

- Website: <https://gopy.danang.gov.vn/>
- Ứng dụng “Góp ý à Nng” trên Google Play và App Store
- Địa chỉ email: [gopy@danang.gov.vn](mailto:gopy@danang.gov.vn)
- Zalo: Số điện thoại 1022 à Nng học Facebook “Góp ý à Nng”.
- Gọi điện thoại số 1022 qua số điện thoại 0236 1022 hoặc \*1022 (Miễn phí)

**Công Thông tin dịch vụ công à Nng**

**TNG ÀI DCH V CÔNG:** (0236) **1022** hoặc **\*1022** , miễn phí phục vụ

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** của người dân cho Thành phố và chuyển các quan chức công dân xử lý
- 2. Hướng dẫn, giải đáp TH TC hành chính, quy định, chính sách**
- 3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ chính quyền điện tử**
- 4. Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (thiên tai, an ninh, sức khỏe, ...)**
- 5. Cung cấp dịch vụ Call Center , nhận tin CSKH chuyên nghiệp, GIÁ R NHẬT.**