

Hng dn và quy nh tm thi t chc hi chn, t vn khám, cha bnh t xa, bao gm: Hng dn thit lp Phòng hi chn, t vn khám, cha bnh t xa; hng dn bo mt thông tin trong hot ng t vn khám bnh, cha bnh t xa; quy trình t chc hi chn khám, cha bnh t xa.

Mt trong nhng ni dung c quan tâm ó là vic bo mt thông tin trong hot ng t vn khám cha bnh t xa s th nào?

Hng dn nêu rõ, trong quá trình thc hin hot ng t vn khám, cha bnh t xa cn thc hin úng Lut Khám bnh, cha bnh, quy nh ti iu 8. Quyyn c tôn trng bí mt riêng t, bao gm: c gi bí mt thông tin v tình trng sc khe và i t c ghi trong h s bnh án.

Thông tin v tình trng sc khe và i t c ghi trong h s bnh án ch c phép công b khi ngi bnh ng ý hoc chia s thông tin, kinh nghiệm nhm nâng cao cht lng chn oán, chm sóc, iu tr ngi bnh gia nhng ngi hành ngh trong nhóm trc tip iu tr cho ngi bnh hoc trong trng hp khác c pháp lut quy nh.

Các thông tin c chia s trong quá trình t vn khám, cha bnh t xa bao gm:

- Tóm tt H s bnh án và din bin ca bnh cn hi chn, gm: Bnh s, tin s, kt qu thm khám, cn lâm sàng, chn oán s b, quá trình iu tr, yêu cu hi chn và các thông tin khác vi mc ích phc v cho vic chn oán và iu tr cho ngi bnh.

- Biên bn hi chn sau khi kt thúc bui Hi chn.

Các bin pháp hn ch chia s các thông tin cá nhân ca ngi bnh trong quá trình khám, cha bnh t xa c nêu rõ nh sau:

- Không chia s thông tin cá nhân ca ngi bnh nh: H và tên y , a ch, hình nh mt, c th bnh nhân hoc các thông tin có th nh danh ngi bnh bng bt c hình thc nào (thông qua hình nh, vn bn, ghi âm...).

- Trng hp bui hi chn cn s hin din ca bnh nhân: Phi s dng các bin pháp k thut che, hoc làm m hình nh mt bnh nhân.

- Không thc hin tng thut trc tip - “Live stream” các bui hi chn, t vn khám cha bnh t xa qua các mng xã hi hoc các hình thc khác mà có th làm l thông tin cá nhân, hình nh mt ngi bnh và tình hình sc khe ca ngi bnh và nhng ngi tham gia bui hi chn, hoc t vn khám, cha bnh t xa.

Hng dn cng nêu rõ, cán b y t tham gia hi chn, t vn khám cha bnh t xa có trách nhim gi bí mt và không chia s thông tin ngi bnh, ngi tham gia hi chn trong quá trình thc hin hot ng hi chn, t vn khám, cha bnh t xa; tuân th nghiêm các ni dung ca Hng dn này và quy ch ni b ca c s ni làm vic.

Ngì bnh hoc ngi i din hp pháp cho ngi bnh ng ý tham gia hi chn, t vn khám cha bnh t xa, không tit l danh tính và các thông tin cá nhân khác trong quá trình hi chn, t vn khám, cha bnh t xa. Thc hin các hng dn ca c s khám, cha bnh trong quá trình hi chn, khám, cha bnh t xa....

TNG ÀI DCH V CÔNG: (0236) **1022** hoc ***1022** , **min phí phc v**

- 1. Nhn phn ánh, góp ý** ca ngi dân cho Thành ph và chuyyn c quan chc nng x lý
- 2. Hng dn, gii áp TH TC hành chính, quy nh, chính sách**
- 3. Hng dn s dng dch v chính quyyn in t**
- 4. Cung cp các thông tin khác ca Thành ph (thiên tai, a im, s kin,)**
- 5. Cung cp dch v Call Center , nhn tin CSKH chuyên nghip, GIÁ R NHT.**