

Sau khi tiếp nhận ý kiến sử dụng, giao diện của ứng dụng Bluezone đã cải thiện phù hợp hơn vì sử dụng.

Giao diện mới của ứng dụng Bluezone dễ hiểu hơn cho người sử dụng.

Thêm nữa, từ "Bluezoner" do nhiều người dùng không hiểu chính xác nghĩa đã thay thế thành "Người dùng quanh bạn". Và nếu bạn tiếp xúc gần với người nhiễm, ứng dụng cũng có câu thông báo "Bạn đã tiếp xúc gần với người dùng Bluezone nào bị nhiễm nCoV-19" giúp dễ hiểu hơn.

Bluezone cũng đã thêm tính năng mới bạn bè sử dụng, bây giờ người dùng đã có thể kêu gọi bạn bè xung quanh sử dụng một cách nhanh chóng.

Người dùng dùng Bluezone đã có thể mời bạn bè một cách nhanh chóng hơn

Bên cạnh đó, sẽ có nhiều người thắc mắc: "Tại sao 2 máy tính cùng nhau nhưng có số liệu khác nhau?"

Điều này là do các máy không quét liên tục, mà có chu kỳ quét luân phiên từng giây. Các máy khác nhau có không gian thời gian quét và góc khác nhau. Vì vậy, máy quét không quét thì sẽ không ghi nhận thêm các máy khác cho đến khi máy quét tiếp theo.

Tuy nhiên dù số liệu hiển thị giữa các máy có thể khác nhau, nhưng các tiếp xúc gần vẫn ghi nhận đầy đủ. Tiếp xúc gần chính xác là việc 2 người gặp nhau trong một không gian nhất định, virus có thể lây nhiễm.

Chu kỳ quét chính là điều kiện cho 2 máy bị sai lệch số liệu

Ứng dụng Bluezone do Bộ Thông tin và Truyền thông và Bộ Y tế chủ trì phát triển. Bluezone là ứng dụng cảnh báo nếu bạn đã tiếp xúc gần với người nhiễm COVID-19, giảm thiểu các nguy cơ lây lan trong cộng đồng, giúp mọi người trả lời cuộc sống bình thường. Khi có 1 ca nhiễm bệnh, chuyển vào Bluezone là bạn có thể biết ngay là mình đã từng tiếp xúc với người này hay chưa.

## **Gợi ý một số thắc mắc thường gặp về ứng dụng Bluezone:**

### **1. Bluezone là gì?**

Để phòng ngừa trực tiếp dịch COVID-19, các cuộc sống trở lại bình thường. Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế đã ra quyết định chính phủ để triển khai "ứng dụng phát hiện tiếp xúc gần Bluezone" trên smartphone.

Bluezone là ứng dụng cảnh báo nếu bạn đã tiếp xúc gần với người nhiễm COVID-19, giảm thiểu các nguy cơ lây lan trong cộng đồng, giúp mọi người trả lời cuộc sống bình thường.

Khi có một ca nhiễm bệnh, lịch sử tiếp xúc trong ứng dụng cho biết bạn đã từng tiếp xúc với người này hay chưa để bạn có thể dùng Bluezone. Vì vậy, càng nhiều người cài đặt Bluezone thì hiệu quả phòng ngừa càng cao. Chúng ta cùng thách thức sự lây lan của virus bằng sức mạnh của cộng đồng. Các Việt Nam phần lớn trong một tháng, mọi smartphone đều cài đặt Bluezone để phòng ngừa.

Mọi người cài đặt Bluezone cho mình và cài đặt cho 3 người khác. Sau một tháng, các Việt Nam sẽ có bạn bè.

Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế khuyến nghị toàn dân hãy cài Bluezone cho mình và cho 3 người khác.

### **2. Tại sao Bluezone hiển thị quyền truy cập vị trí, thông tin và tệp?**

Bluezone chỉ sử dụng quyền "truy cập vị trí" để ghi lịch sử "tiếp xúc gần" lên bộ nhớ thiết bị. Mặc dù vậy, theo chính sách của Google, thiết bị vẫn tiếp tục yêu cầu "cho phép truy cập vào vị trí, thông tin và tệp" ngay cả khi Bluezone không sử dụng các quyền còn lại. Bạn cần cấp quyền để có thể ghi nhận các "tiếp xúc gần".

### **3. Bluezone sử dụng lý do vì sao trong ứng dụng không dùng Smartphone, vì sao người cao tuổi?**

Khi sử dụng người dùng Internet thì cộng đồng sẽ có bạn bè và trong đó có các người không sử dụng Smartphone.

### **4. Những người bị nhiễm bệnh có cài Bluezone này không? Nếu không sử dụng Bluezone thì làm sao có dữ liệu tìm ra những người đã tiếp xúc gần với họ?**

Trong một số trường hợp các người nhiễm bệnh không sử dụng Bluezone, nhưng họ có bộ Bluetooth thì các máy khác cài Bluezone vẫn có thể ghi nhận khi tiếp xúc với máy của người nhiễm bệnh.

Sau đây là video hướng dẫn cài ứng dụng Bluezone:

Nếu gặp khó khăn trong quá trình cài đặt hay sử dụng ứng dụng Bluezone, vui lòng liên hệ các trợ giúp. Mọi đóng góp phát triển ứng dụng Bluezone càng ngày càng hoàn thiện hơn, phục vụ tốt hơn và người dân trong công tác phòng chống dịch bệnh COVID-19.

- Website: <https://bluezone.gov.vn/>

- Email: [lienhe@bluezone.gov.vn](mailto:lienhe@bluezone.gov.vn)

**TNG ÀI DCH V CÔNG:** (0236) **1022** hoặc **\*1022** , miễn phí phục vụ

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** của người dân cho Thành phố và chuyển các quan chức ứng xử lý
- 2. Hướng dẫn, giải đáp TH TC hành chính, quy định, chính sách**
- 3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ chính quyền điện tử**
- 4. Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (thiên tai, an ninh, s kinh, ....)**
- 5. Cung cấp dịch vụ Call Center , nhận tin CSKH chuyên nghiệp, GIÁ R NHT.**