

Số: /BC-TTTTĐVC

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2022 và phương hướng thực hiện năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

- Triển khai thực hiện Kế hoạch nhiệm vụ trọng tâm và nhiệm vụ thường xuyên của đơn vị năm 2022.
- Tập trung triển khai các hoạt động tuyên truyền các chủ đề chủ điểm và công tác chuyển đổi số của thành phố và đơn vị.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Trung tâm đã quán triệt, phổ biến các văn bản về Quy chế dân chủ cơ sở đến toàn thể nhân viên Trung tâm:

+ Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14 tháng 02 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022.

+ Kế hoạch số 05/KH-TTTTĐVC ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022.

+ Kế hoạch số 24/KH-TTTTĐVC ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của TTTTĐVC năm 2022.

+ Quyết định số 32/QĐ-TTTTĐVC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở TTTTĐVC.

- Thực hiện tuyên truyền Quy chế dân chủ cơ sở gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của BTV Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng.

2. Thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị

- Tổ chức Hội nghị CBCCVC-NLĐ của Trung tâm đúng thời hạn, 100% CBCCVC-NLĐ đã tham dự Hội nghị cán bộ, công chức năm 2022.

- Trung tâm đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2022 (Quyết định số 07/QĐ-TTTTĐVC ngày 28/01/2022).

- Trung tâm đã ban hành Quy định đánh giá xếp loại hàng tháng của VC-NLĐ Trung tâm (Quyết định số 38/QĐ-TTTTĐVC ngày 08/7/2022).

- Thực hiện tốt nhiệm vụ vận hành đường dây nóng 1022 và Cổng Gopy.vn. Trong 6 tháng đầu năm 2022 Cổng Góp ý đã tiếp nhận 6.828 lượt ý kiến phản ánh, góp ý của các tổ chức, công dân (trong đó có 2.946 lượt ý kiến qua đường dây nóng 1022, tiếp nhận 3.882 ý kiến góp ý qua Cổng Góp ý). Trung tâm đã phân loại, biên tập lại cho rõ và chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý. Sau khi có kết quả xử lý, kịp thời thông tin đến người góp ý biết qua điện thoại, email; đồng thời công bố, đăng tải trên Cổng Góp ý (<http://gopy.danang.gov.vn>).

- Đường dây nóng covid-19 phục vụ giải đáp, hướng dẫn quy định về phòng chống dịch covid-19 trên địa bàn thành phố với 8.074 yêu cầu.

- Triển khai Tổng đài tư vấn điều trị F0 và người nghi nhiễm Covid-19 (Mạng lưới thầy thuốc đồng hành) qua đầu số thoại 0236 3931022 (với có hơn 100 y bác sĩ tham gia hỗ trợ tư vấn cho tổng đài này), trung bình tiếp nhận và tư vấn cho 206 cuộc/ngày (cả gọi vào và gọi ra tư vấn). Triển khai từ ngày 28/01/2022 – 30/04/2022, tổng số cuộc gọi tiếp nhận và tư vấn: 18.611 cuộc. Trong đó: Gọi ra tư vấn: 17.222 cuộc (triển khai từ 28/01/2022), gọi vào: 1.389 cuộc (triển khai từ 26/02/2022).

- Phối hợp thực hiện tập huấn, tuyên truyền chuyển đổi số và hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến tại 49 xã, phường toàn thành phố với tổng cộng 61 đợt.

- Vận hành Đường dây nóng chuyển đổi số; và thường xuyên tổng hợp, báo cáo cho Sở TT&TT các ý kiến góp ý, đề xuất của người dân, doanh nghiệp về triển khai chuyển đổi số tại Đà Nẵng.

- Xây dựng Sổ tay thông tin chuyển đổi số dành cho Tổ công nghệ số cộng đồng, hiện đang triển khai cho các xã phường sử dụng để tuyên truyền rộng rãi (*Đã tham gia thiết kế sổ tay thông tin chuyển đổi số cho UBND phường Hòa Hiệp Bắc, UBND huyện Hòa Vang, UBND quận Thanh Khê, UBND phường Khuê Trung, UBND quận Sơn Trà, UBND xã Hòa Liên*).

- Tổ chức 05 đợt roadshow tuyên truyền cho người dân thành phố về truyền thông Tổng đài; Tuyên truyền sử dụng xe buýt và Tổng đài 1022; Tuyên truyền thành phố môi trường.

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động luôn nêu cao ý thức phục vụ nhân dân, có thái độ tiếp xúc niềm nở, tận tình, lịch sự; hành vi giao tiếp tôn trọng, nhiệt tình đối với nhân dân.

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động đảm bảo các chế độ về nâng lương thường xuyên, nghỉ phép, nghỉ các chế độ hưởng BHXH đúng quy định.

- Tập thể cơ quan không có những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức và công dân trong khi thi hành công vụ.

- Trong năm 2022 Trung tâm có 08 trường hợp nâng lương thường xuyên và 04 trường hợp nâng lương trước thời hạn đúng quy định; Xét hết tập sự trong năm: 02 người.

- Thực hiện Kế hoạch đăng ký tuyển dụng viên chức năm 2022 về Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hoạt động Công đoàn và Đoàn thanh niên

+ Công đoàn và Đoàn thanh niên luôn phối hợp tích cực trong việc tham gia ý kiến vào các Kế hoạch hoạt động, qui định, qui chế của đơn vị.

- Trung tâm đã tổ chức 02 buổi sinh hoạt toàn Trung tâm (ngày 28/4/2022 và 26/8/2022), qua buổi sinh hoạt lãnh đạo Trung tâm đã tiếp thu và giải đáp các ý kiến của VC-NLĐ các về nhiệm vụ được giao, các chế độ chính sách của VC-NLĐ tạo tinh thần thoải mái và yên tâm làm việc.

+ Tổng đóng góp cho các quỹ xã hội từ thiện: 65.875.000 đồng.

Ngoài các hoạt động xã hội từ thiện theo phát động của các cấp, Công đoàn và Đoàn Thanh niên phối hợp thực hiện các hoạt động như tổ chức Chương trình Xuân Yêu thương tại Tây Giang (ngày 15/01/2022) với số tiền là 3.6 triệu đồng; tặng 03 đợt quần áo, đồ dùng hầu như mới cho quầy hàng 0 đồng của Hội Phụ nữ Phước Lý; Tặng quà trường Tiểu học Lê Quang Sung nhân dịp Trung thu: 2.970.000 đồng; Đường dây nóng “Chung tay xoa dịu nỗi đau da cam”: 40.000.000 đồng.

+ Làm tốt công tác phổ biến chính sách về hỗ trợ của công đoàn cấp trên: có 01 ĐVCD được nhận hỗ trợ sửa nhà của Liên Đoàn Lao động thành phố mức 20.000.000 đồng; 06 ĐVCD nhận quà tết của Công đoàn Viên chức: 700.000đồng/người.

+ Trung tâm đã thực hiện hỗ trợ 03 ĐVCD bị thiệt hại nặng nề trong trận mưa lụt tháng 10/2023 với số tiền 1.400.000đồng/người.

- Ban Thanh tra nhân dân thường xuyên theo dõi việc thực hiện các chế độ chính sách của VC-NLĐ, bổ nhiệm cán bộ, các chế độ đối với nữ lao động. Kết quả: Chưa phát hiện vi phạm nào trong việc bổ nhiệm và thực hiện chế độ cho VC-NLĐ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Trung tâm đã triển khai và thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở tại Trung tâm.
- Tổ chức tuyên truyền phổ biến đầy đủ các chủ trương, chính sách, quy định của Đảng, nhà nước, thành phố, ngành và đơn vị đến toàn bộ VC-NLĐ.
- Đảm bảo thực hiện đúng và đầy đủ các chế độ của VC-NLĐ.
- Tạo được môi trường làm việc dân chủ, cởi mở, sáng tạo để VC-NLĐ phát huy năng lực tham gia vào hoạt động của đơn vị.
- Làm tốt nhiệm vụ tuyên truyền chuyên đổi số về các phường và đơn vị trên địa bàn thành phố.

2. Hạn chế, nguyên nhân (không có)

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trong hoạt động của đơn vị (theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP).
- Rà soát, sửa đổi, bổ sung và xây dựng quy chế, quy định để phù hợp các quy định mới và tình hình thực tế của đơn vị.
- Phối hợp giữa Chuyên môn, Công đoàn, Đoàn thanh niên nâng cao vị trí, vai trò của viên chức, người lao động trong việc xây dựng đoàn kết nội bộ, phát huy sức mạnh tập thể trong thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ sở.
- Công đoàn, Đoàn thanh niên thường xuyên trao đổi và nắm bắt thông tin của viên chức, người lao động, kịp thời chấn chỉnh, xử lý những biểu hiện lợi dụng dân chủ, không thực hiện nghiêm quy định pháp luật.
- Xây dựng môi trường làm việc dân chủ, thân thiện để phát huy sự sáng tạo, mạnh dạn của mỗi cá nhân để đóng góp cho sự phát triển của đơn vị.
- Vận động viên chức, người lao động thực hiện phong trào thi đua yêu nước, phấn đấu hoàn thành Chương trình công tác năm 2023 của đơn vị.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BCH CĐ, BCH ĐTN (p/h);
- Lưu: VT, HCKT. NT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Quốc