

Số: /BC-TTTTĐVC

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở 6 tháng đầu năm nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022**

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng

#### **I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

- Triển khai thực hiện Kế hoạch nhiệm vụ trọng tâm và nhiệm vụ thường xuyên của đơn vị năm 2022.
- Tập trung triển khai các hoạt động tuyên truyền các chủ đề chủ điểm và công tác chuyển đổi số của thành phố và đơn vị.

#### **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo**

- Trung tâm đã quán triệt, phổ biến các văn bản về Quy chế dân chủ cơ sở đến toàn thể nhân viên Trung tâm:

+ Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14 tháng 02 năm 2022 của Sở Thông tin và Truyền thông Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022.

+ Kế hoạch số 05/KH-TTTTĐVC ngày 24 tháng 01 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc triển khai công tác cải cách hành chính năm 2022.

+ Kế hoạch số 24/KH-TTTTĐVC ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của TTTTĐVC năm 2022.

+ Quyết định số 32/QĐ-TTTTĐVC ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở TTTTĐVC.

- Thực hiện tuyên truyền Quy chế dân chủ cơ sở gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của BTV Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng.

## **2. Thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị**

- Tổ chức Hội nghị CBCCVC-NLĐ của Trung tâm đúng thời hạn, 100% CBCCVC-NLĐ đã tham dự Hội nghị cán bộ, công chức năm 2021.

- Trung tâm đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2022 (Quyết định số 07/QĐ-TTTTĐVC ngày 28/01/2022).

- Thực hiện tốt nhiệm vụ vận hành đường dây nóng 1022 và Cổng Gopy.vn. Trong 6 tháng đầu năm 2022 Cổng Góp ý đã tiếp nhận 2.837 lượt ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, doanh nghiệp (trong đó có 1.119 ý kiến được chuyển từ Đường dây nóng 1022 qua Cổng góp ý để xử lý). Cổng góp ý kiểm tra thông tin, phân loại và chuyển 2.783 ý kiến đến các cơ quan, đơn vị chức năng để xử lý và đã phản hồi kết quả 2.644 ý kiến (chiếm 95%), còn 139 ý kiến (chiếm 5%) đang được tiếp tục xử lý. Các kết quả xử lý ý kiến phản ánh, góp ý đều được công khai lên Cổng Góp ý để người dân biết, theo dõi.

- Đường dây nóng covid-19 phục vụ giải đáp, hướng dẫn quy định về phòng chống dịch covid-19 trên địa bàn thành phố với 8.074 yêu cầu.

- Triển khai Tổng đài tư vấn điều trị F0 và người nghi nhiễm Covid-19 (Mạng lưới thầy thuốc đồng hành) qua đầu số thoại 0236 3931022 (với có hơn 100 y bác sĩ tham gia hỗ trợ tư vấn cho tổng đài này), trung bình tiếp nhận và tư vấn cho 206 cuộc/ngày (cả gọi vào và gọi ra tư vấn). Triển khai từ ngày 28/01/2022 – 30/04/2022, tổng số cuộc gọi tiếp nhận và tư vấn: 18.611 cuộc. Trong đó: Gọi ra tư vấn: 17.222 cuộc (triển khai từ 28/01/2022), gọi vào: 1.389 cuộc (triển khai từ 26/02/2022).

- Phối hợp thực hiện tập huấn, tuyên truyền chuyên đổi số và hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến tại 16 phường, xã trên địa bàn thành phố: UBND xã Hòa Liên, UBND phường Khuê Trung (2 đợt), UBND phường Xuân Hà, UBND phường Nại Hiên Đông, UBND phường Thanh Khê Tây, UBND phường Tam Thuận, UBND phường An Khê, UBND phường Hòa An, UBND phường Vĩnh Trung, UBND phường Thanh Bình, UBND xã Hòa Châu, UBND phường Thạc Gián, UBND quận Cẩm Lệ, UBND xã Hòa Nhơn, UBND phường Chính Gián.

- Tổ chức 01 đợt roadshow tuyên truyền cho người dân thành phố về sử dụng xe buýt và Tổng đài 1022 (ngày 28/5/2022).

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động luôn nêu cao ý thức phục vụ nhân dân, có thái độ tiếp xúc niềm nở, tận tình, lịch sự; hành vi giao tiếp tôn trọng, nhiệt tình đối với nhân dân.

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động đảm bảo các chế độ về nâng lương thường xuyên, nghỉ phép, nghỉ các chế độ hưởng BHXH đúng qui định.

- Tập thể cơ quan không có những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức và công dân trong khi thi hành công vụ.

- Trong 6 tháng đầu năm Trung tâm có 06 trường hợp nâng lương thường xuyên đúng quy định.

- Thực hiện Kế hoạch đăng ký tuyển dụng viên chức năm 2022 về Sở Thông tin và Truyền thông.

- Hoạt động Công đoàn và Đoàn thanh niên

+ Công đoàn và Đoàn thanh niên luôn phối hợp tích cực trong việc tham gia ý kiến vào các Kế hoạch hoạt động, qui định, qui chế của đơn vị.

+ Ban Chấp hành Công đoàn phối hợp chuyên môn tổ chức 01 buổi sinh hoạt ngày 28/4/2022: Giám đốc Trung tâm chủ trì trao đổi giải đáp các ý kiến của VC-NLĐ.

+ Tổng đóng góp cho các quỹ xã hội từ thiện: 8.377.000 đồng.

+ Công đoàn và Đoàn Thanh niên phối hợp tổ chức Chương trình Xuân Yêu thương tại Đông Giang (ngày 15/01/2022) với số tiền là 6 triệu đồng; tặng quần áo cho quây hàng 0 đồng của Hội Phụ nữ Phước Lý.

+ Phổ biến chính sách và có 01 ĐVCD được nhận hỗ trợ sửa nhà của Liên Đoàn Lao động thành phố mức 20.000.000 đồng.

- Ban Thanh tra nhân dân thường xuyên theo dõi việc thực hiện các chế độ chính sách của VC-NLĐ, bổ nhiệm cán bộ, các chế độ đối với nữ lao động. Kết quả: Chưa phát hiện vi phạm nào trong việc bổ nhiệm và thực hiện chế độ cho VC-NLĐ.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Kết quả đạt được**

- Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của Trung tâm đã triển khai và thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở. Ban Giám đốc đã phối hợp với BCH Công đoàn thường xuyên quan tâm đến đời sống tinh thần và vật chất của VC- NLĐ đặc biệt trong dịp Tết Nguyên đán 2022.

- Đảm bảo thực hiện đúng và đầy đủ các chế độ của VC-NLĐ.

- Phối hợp thực hiện tuyên truyền chuyển đổi số về các phường đạt hiệu quả.

#### **2. Hạn chế, nguyên nhân (không có)**

### **IV. NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022**

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trong hoạt động của đơn vị (theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP).

- Vận động viên chức, người lao động thực hiện phong trào thi đua yêu nước, phân đấu hoàn thành kế hoạch công tác năm 2022 của đơn vị.

- Phát huy hơn nữa quyền làm chủ của cán bộ, viên chức, người lao động trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các hoạt động của Trung tâm; công khai các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước có liên quan đến công việc của Trung tâm, kế hoạch công tác năm, tuyển dụng, đào tạo, nâng lương, khen thưởng; tham gia đề xuất giải pháp sáng kiến, nâng cao chất lượng hiệu quả trong công việc ....

- Chuyên môn phối hợp với Công đoàn, Đoàn thanh niên tích cực tuyên truyền, vận động, hướng dẫn và tạo điều kiện để viên chức, người lao động thực hiện đầy đủ các quyền và nghĩa vụ của cá nhân.

- Công đoàn, Đoàn thanh niên thường xuyên trao đổi và nắm bắt thông tin của viên chức, người lao động, kịp thời chấn chỉnh, xử lý những biểu hiện lợi dụng dân chủ, không thực hiện nghiêm quy định pháp luật.

- Phối hợp giữa Chính quyền với các tổ chức chính trị xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên nâng cao vị trí, vai trò của cán bộ, viên chức, người lao động trong việc xây dựng đoàn kết nội bộ, phát huy sức mạnh tập thể trong thực hiện Quy chế dân chủ tại cơ sở.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2022 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- BCH CĐ, BCH ĐTN (p/h);
- Lưu: VT, HCKT. NT

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Quốc**