

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở 6 tháng đầu năm 2022

Thực hiện Công văn số 176-CV/BCĐ ngày 26/5/2022 của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố về việc chuẩn bị nội dung phục vụ Hội nghị sơ kết 6 tháng đầu năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (DCCS) 6 tháng đầu năm 2022, nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2022 như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm tình hình của Sở TTTT

a) Sở TTTT là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND thành phố quản lý nhà nước về: bưu chính; viễn thông; truyền dẫn phát sóng; tần số vô tuyến điện; ứng dụng công nghệ thông tin; công nghiệp công nghệ thông tin; công nghiệp điện tử; hạ tầng thông tin và truyền thông; an toàn, an ninh thông tin; báo chí; phát thanh và truyền hình; thông tin điện tử; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; bản tin thông tấn; xuất bản, in và phát hành; quảng cáo trên báo chí, trên môi trường mạng, trên xuất bản phẩm và quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm, dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin.

b) Sở TTTT hiện nay gồm 05 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và 04 đơn vị trực thuộc có chức năng hỗ trợ phục vụ sự nghiệp phát triển TTTT của thành phố, với tổng số công chức, viên chức và người lao động (CCVC-NLĐ) của Sở là 176 người. Đảng bộ Sở có 6 chi bộ trực thuộc với 65 đảng viên. Sở có tổ chức Công đoàn và Đoàn thanh niên.

c) Các lĩnh vực quản lý của Sở rộng, đa ngành, đa lĩnh vực, nội dung quản lý vừa mang tính kỹ thuật vừa mang tính xã hội (báo chí, xuất bản phẩm, mạng xã hội, thông tin đối ngoại, truyền thông). Yêu cầu về hoạt động phải bảo đảm quyền tự do được thông tin, ngôn luận trong khuôn khổ của pháp luật vừa bảo đảm sự chỉ đạo xuyên suốt của Đảng, Nhà nước trên các lĩnh vực an ninh, đối ngoại, thông tin, báo chí. Do vậy, để bảo đảm thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao phải yêu cầu đội ngũ cán bộ, công chức và người lao động thuộc Sở bảo đảm cả về số lượng và chất lượng, mới có thể đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ chính trị được giao. Tuy nhiên, thực tế hiện số lượng biên chế Sở được giao là 31 biên chế công chức thì không đủ nhân lực để triển khai các nhiệm vụ; hầu hết cán bộ, công chức kiêm nhiệm nhiều vị trí, kể cả vị trí lãnh đạo, quản lý.

2. Tình hình chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tác động trực tiếp đến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

a) Ngành TTTT triển khai nhiệm vụ năm 2022 trong bối cảnh cả nước và thành phố mở cửa trong điều kiện bình thường mới phù hợp với việc kiểm soát dịch bệnh COVID-19; tình hình quốc tế diễn biến phức tạp từ sau ngày 24/02 do mối quan hệ căng thẳng giữa Nga và Ukraine ảnh hưởng trực tiếp, đa chiều đến tình hình kinh tế, chính trị, an ninh thế giới và khu vực.

b) Công tác triển khai thực hiện Quy chế DCCS và dân vận khéo tiếp tục được duy trì, phát huy hiệu quả. Toàn thể CCVC-NLĐ được biết, được bàn, được kiểm tra giám sát; đặc biệt, phát huy kết quả nền tảng đã đạt được năm 2021, CCVC-NLĐ Sở TTTT “Đoàn kết, Kỷ cương, Nêu gương, Bứt phá”, chủ động, sáng tạo, tiếp tục đổi mới, khắc phục các hạn chế, khó khăn, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị năm 2022; đi đầu trong phong trào thi đua Chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền

a) Công tác quán triệt và triển khai các văn bản của Đảng, Nhà nước về xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở

- Đảng ủy, lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”, Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông báo số 262-TB/TU và Chương trình số 170-CTr/BCĐ ngày 15/01/2022 Chương trình công tác trọng tâm của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố năm 2022.

- Đồng thời, Đảng ủy, lãnh đạo Sở chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc triển khai các chủ trương, nghị quyết, quy định của Trung ương về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 05/01/2016 của Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 05/8/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...

b) Công tác phổ biến, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, các tổ chức đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền, nâng cao nhận thức trong nội bộ Sở

+ Sở đã gửi toàn văn Nghị định 04/2015/NĐ-CP và Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 06/4/2015 về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trong hoạt động của Sở TTTT; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 05/8/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thành phố về tiếp tục tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới cho toàn thể CCVC-LĐ Sở trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, Trang Thông tin điện tử Sở.

+ Các Chi bộ đã đưa nội dung thực hiện QCDC ở cơ sở trong sinh hoạt chuyên đề của Chi bộ, qua đó tập huấn bồi dưỡng về quy chế dân chủ ở cơ sở cho đảng viên và quán triệt thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

- Công tác phổ biến, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở

Sở tiếp tục làm tốt công tác hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thông tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở; phong trào thi đua “Dân vận khéo”; kỷ niệm 25 năm thành phố Đà Nẵng trực thuộc Trung ương; thông tin tuyên truyền các hoạt động mừng Đảng, vui Xuân đón Tết của Nhân dân; thành phố “5 không 3 có”, “4 an”; các chính sách hỗ trợ đối tượng khó khăn do ảnh hưởng dịch COVID-19,...

c) Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị

- Sở TTTT đã xây dựng, triển khai Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14/02/2022 thực hiện Quy chế DCCS của Sở TTTT năm 2022.

- Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở TTTT đã quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện QCDC cơ sở kết hợp với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và thực hiện chủ đề năm 2022 “Năm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội”; tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp khôi phục tăng trưởng kinh tế trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. Trong đó, triển khai bảo đảm chất lượng và tiến độ thực hiện 03 nhiệm vụ trọng tâm, 06 nhiệm vụ, giải pháp chỉ đạo điều hành và 06 nhiệm vụ thuộc Chương trình công tác của UBND thành phố. Trong 6 tháng Sở đã tham mưu UBND thành phố ban hành các văn bản quan trọng sau:

+ Báo cáo sơ kết 02 năm triển khai Chương trình số 37-CTr/TU ngày 31/01/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy về Tập trung đầu tư phát triển, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, điện tử, viễn thông phù hợp xu hướng CMCN 4.0 gắn với xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh.

+ Quyết định số 934/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng Thành phố thông minh tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030” trong giai đoạn 2022-2025.

+ Quyết định số 858/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 ban hành danh mục dữ liệu không gian dùng chung thành phố Đà Nẵng.

+ Quyết định số 981/QĐ-UBND ngày 13/4/2022 phê duyệt Đề án quản lý, vận hành khai thác Khu Công viên phần mềm số 2 (giai đoạn 1).

+ Quyết định số 1095/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2022-2025.

+ Quyết định số 1096/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 của UBND thành phố Đà Nẵng về việc phê duyệt Danh mục chương trình, dự án ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin thành phố Đà Nẵng năm 2022.

+ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 10/3/2022 triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025 tầm nhìn đến năm 2030 (Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022); ban hành Quyết định số 714/QĐ-UBND ngày 15/3/2022 thành lập Ban Chỉ đạo triển khai Đề án;

+ Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 31/3/2022 của UBND thành phố về việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

+ Kế hoạch số 72/KH-UBND ngày 08/4/2022 của UBND thành phố Tổng thể về phát triển trạm BTS trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2022.

+ Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 13/4/2022 triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng năm 2022.

+ Công văn số 2150/UBND-STTTT ngày 20/4/2022 về việc triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Đến nay, trên 2.000 Tổ công nghệ số cộng đồng đã được triển khai tại 07/07 quận, huyện (không kể huyện đảo Hoàng Sa) với hơn 10.000 thành viên.

d) Công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết; nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Công tác kiểm tra, giám sát: Dự kiến kiểm tra việc thực hiện Quy chế DCCS của các đơn vị trong Quý IV/2022.

- Việc xây dựng và nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện DCCS được quan tâm thực hiện thường xuyên tại Sở và các đơn vị trực thuộc Sở. Năm 2022,

Sở TTTT tiếp tục duy trì thực hiện các mô hình đã triển khai hiệu quả từ các năm trước: “Tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến hồ sơ ngoài một cửa qua Cổng dịch vụ công thành phố”; “Tiếp nhận, xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân qua Đường dây nóng 1022 và Cổng Góp ý thành phố”; “Đơn giản thành phần hồ sơ là bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh đối với các hồ sơ đã thực hiện tra cứu trên cơ sở dữ liệu doanh nghiệp”.

2. Thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

a) Đánh giá kết quả thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

- Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

+ Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở TTTT đã quán triệt và thường xuyên giám sát, chỉ đạo thực hiện Quy chế DCCS tại cơ quan Sở và các đơn vị; đặc biệt, kết hợp triển khai QCDC với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội được UBND thành phố giao.

+ Giám đốc Sở tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thủ trưởng cơ quan và BCH Công đoàn. Vào chiều ngày 29/4/2022, BCH Công đoàn phối hợp Sở TTTT tổ chức Chương trình “Cảm ơn cộng sự” năm 2022. Đây là một trong các sự kiện chào mừng Tháng công nhân - tháng 5/2022, là hoạt động thiết thực để Lãnh đạo Sở “cảm ơn” và ghi nhận đóng góp của công chức, viên chức và người lao động trong quá trình xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị. Đồng thời, đây là dịp để Lãnh đạo Sở trao đổi, lắng nghe tâm tư nguyện vọng và giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người lao động.

Chủ trì Chương trình “Cảm ơn cộng sự” năm 2022 là ông Nguyễn Quang Thanh, Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở và bà Nguyễn Thu Phương, Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Sở đã giải đáp, cung cấp thông tin liên quan đến vấn đề nhân sự, nhà ở và các chính sách hỗ trợ cho người lao động... để toàn thể CCVCLĐ biết, chia sẻ, tiếp tục đồng lòng vượt qua mọi khó khăn. Đồng thời, Lãnh đạo Sở cam kết tiếp tục cải tiến môi trường làm việc; đề xuất cơ quan cấp trên có cơ chế chính sách hỗ trợ từng trường hợp cụ thể được thuê nhà ở, vay vốn để “an cư, lạc nghiệp”, cải thiện cuộc sống và gắn bó, cống hiến cho sự phát triển của ngành Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng.

Tại Hội nghị, ông Nguyễn Quang Thanh, Giám đốc Sở thừa ủy quyền của Chủ tịch UBND thành phố trao tặng Bằng khen cho 04 tập thể đã có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

+ Giám đốc Sở chỉ đạo thực hiện dân chủ trong công tác tổ chức cán bộ, công khai các thông tin liên quan đến tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo bồi dưỡng: Tổ chức các cuộc họp rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 năm 2022 và xây dựng quy hoạch cán bộ giai đoạn 2025-2030; nâng lương thường xuyên cho 03 công chức, 03 viên chức; Quyết định bổ nhiệm lại

01 viên chức lãnh đạo, quản lý; triển khai xét tuyển viên chức các đơn vị sự nghiệp năm 2022; báo cáo rà soát thông tin thi nâng ngạch công chức lên chuyên viên chính hoặc tương đương năm 2021; đăng ký công chức tham gia học tập cao cấp lý luận chính trị, các lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý và lớp bồi dưỡng kiến thức QLNN, bồi dưỡng kiến thức QPAN đối tượng 3;...

+ Định kỳ hàng tháng, Giám đốc Sở chỉ đạo và thực hiện đánh giá kết quả làm việc của CBCC thuộc thẩm quyền quản lý, đồng thời công khai kết quả đánh giá cho tất cả CCVC-LĐ được biết.

+ Duy trì tổ chức họp giao ban lãnh đạo Sở, cán bộ chủ chốt để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ của Sở, thông tin về tình hình triển khai các dự án của Sở; kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thi hành công vụ.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức

+ CCVC-LĐ nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Chỉ thị 05-CT/TW về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 29-CT/TU về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ CBCCVC đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới và chương trình thành phố “5 không, 3 có, 4 an”; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021. Đặc biệt, CCVC-LĐ luôn nêu cao ý thức phục vụ nhân dân.

+ CCVC-LĐ tích cực tham gia góp ý xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình công tác năm của cơ quan, đơn vị; tham gia xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định, quy chế nội bộ của cơ quan, đơn vị.

- Nội dung: 09 việc phải công khai; 08 việc CBCCVC tham gia ý kiến và 05 việc CCVC-LĐ giám sát, kiểm tra (theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP) đã được Sở TTTT phổ biến, quán triệt đến toàn thể CCVC-LĐ biết, thực hiện.

Thông qua Hội nghị CBCCVC, qua các cuộc họp cán bộ chủ chốt, qua Phạm mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Trang thông tin điện tử,... Lãnh đạo Sở đã thực hiện công khai đầy đủ cho CCVC-LĐ được biết về: Các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở và đơn vị sự nghiệp thuộc Sở; kế hoạch công tác của Sở, đơn vị; kinh phí hoạt động hàng năm, quyết toán kinh phí hàng năm; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị, kết quả kiểm toán; tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại CCVC; khen thưởng, kỷ luật, nghỉ hưu; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật; các nội quy, quy chế của Sở, đơn vị;...

b) Kết quả việc thực hiện các Nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại tổ chức cán bộ, công chức, viên chức, tiếp tục đổi mới,

sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; công tác cải cách hành chính; chuyển đổi số; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư.

- Báo cáo thực trạng và đề xuất đổi mới, sắp xếp đơn vị sự nghiệp; báo cáo bổ sung chức năng, nhiệm vụ cho Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT Đà Nẵng; xin chủ trương giải thể Trung tâm Vi mạch Đà Nẵng. Hoàn thành rà soát, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm của Sở; triển khai thực hiện hồ sơ xác nhận tiêu chuẩn chính trị phục vụ công tác rà soát, bổ sung quy hoạch năm 2022; rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 năm 2022 và xây dựng quy hoạch cán bộ giai đoạn 2025-2030.

- Công tác cải cách hành chính: tiếp tục được quan tâm đẩy mạnh, với các hoạt động, kết quả nổi bật như sau:

+ Ban hành Danh mục thủ tục ngoài 1 cửa, thông báo hướng dẫn thực hiện thủ tục ngoài 1 cửa của Sở TTTT (kèm video) tại Công văn số 1087/STTTT-VP ngày 12/5/2022; xây dựng giới thiệu Bộ câu hỏi thường gặp trong thực hiện hồ sơ một cửa tại Công văn số 1259/STTTT-VP ngày 01/6/2022.

+ Báo cáo số 455/BC-STTTT ngày 20/5/2022 đánh giá thực hiện Phương án số 1258/PA-STTTT ngày 31/12/2019 về chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho doanh nghiệp, tổ chức xã hội có đủ năng lực đảm nhiệm; bổ sung, ban hành lại Phương án số 470/PA-STTTT ngày 24/5/2022.

+ Tham mưu UBND thành phố ban hành Quy định và Bộ chỉ số đánh giá, xếp hạng ứng dụng CNTT năm 2021 của các cơ quan, địa phương trên địa bàn thành phố tại Quyết định số 48/QĐ-UBND ngày 09/02/2022; Quyết định thành lập Hội đồng và Tổ giúp việc Hội đồng đánh giá, xếp hạng ứng dụng CNTT năm 2021. Hoàn thành đánh giá, xếp hạng ứng dụng CNTT năm 2021.

+ Xây dựng dự thảo Quy chế quản lý, kết nối, chia sẻ, khai thác và sử dụng dữ liệu số trên địa bàn thành phố và lấy ý kiến của các cơ quan, đơn vị.

+ Sở đề nghị cơ quan, đơn vị về việc sử dụng chức năng mới về tự động nhắn tin SMS thông báo tình trạng hồ sơ dịch vụ hành chính công; hướng dẫn triển khai chương trình, dự án ứng dụng CNTT năm 2022; đề nghị các quận, huyện triển khai giải pháp thanh toán trực tuyến thúc đẩy chuyển đổi số;...

+ Vận hành Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử (Hệ thống eGov) hoạt động thông suốt, ổn định: Tổ chức vận hành, giám sát 24/7 Hệ thống eGov, đảm bảo an toàn ANTT trong hoạt động ứng dụng CNTT cho các sở, ban, ngành, quận/huyện, phường/xã và các đơn vị sự nghiệp với 2.484 lượt hỗ trợ. Hỗ trợ cài đặt (deploy) các ứng dụng, triển khai và cập nhật mã nguồn mới lên Hệ thống kiểm thử (QA) với 15 lượt và đưa lên Hệ thống eGov chính thức (PRO) với 1.297 lượt; hoàn thành khôi phục thiết bị lưu khóa bí mật cho 15 đơn vị; đã cập nhật 417 TTHC cho các sở ban ngành, quận huyện phường xã và các đơn vị trực

thuộc trên địa bàn thành phố; hoàn thành rà soát 1.885 mã TTHC trên Cổng dịch vụ công thành phố với Cổng dịch vụ công quốc gia lần 1.

+ Vận hành hiệu quả Cổng Góp ý, Tổng đài 1022 và Đường dây nóng giải đáp thông tin về COVID-19. Trong 6 tháng đầu năm, đã tiếp nhận 20.799 lượt yêu cầu về cung cấp, giải đáp thông tin liên quan về TTHC, dịch vụ công, quy định chính sách, thông tin KTXH và các ý kiến phản ánh, góp ý; trong đó Cổng Góp ý đã tiếp nhận, chuyển xử lý 2.583 lượt phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân. Đường dây nóng COVID-19 đã tiếp nhận, giải đáp cho 8.111 lượt yêu cầu thông tin về dịch bệnh COVID-19 và công tác phòng chống dịch.

Tổng đài 1022 đã đăng tải gần 4.000 tin, bài cung cấp thông tin về chủ trương, chính sách của thành phố, tình hình KTXH, công tác phòng chống dịch COVID-19 trên các kênh truyền thông của Tổng đài (Website, Zalo, Facebook); gửi thông tin đến 690.000 tài khoản Zalo và cung cấp hơn 19.943 lượt thông tin cho người dùng MXH Facebook qua Fanpage; thiết kế 151 infographics, 08 clip tuyên truyền các nội dung liên quan về chuyển đổi số, CCHC, COVID-19...

- Chuyển đổi số

+ Tham mưu trình UBND thành phố: Phát động thi đua chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng (thực hiện theo Quyết định số 3970/QĐ-UBND ngày 10/12/2021); ban hành Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 13/4/2022 về việc triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố năm 2022;

+ Thành lập Văn phòng Chuyển đổi số thành phố Đà Nẵng (tại Quyết định số 54/QĐ-BCĐCĐS ngày 16/5/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Đà Nẵng); phê duyệt, ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số thành phố Đà Nẵng; triển khai Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia; triển khai Chương trình xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

+ Triển khai Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố (Công văn số 2150/UBND-STTTT ngày 20/4/2022 của UBND thành phố).

+ Tổ chức Hội nghị tập huấn triển khai chuyển đổi số; hướng dẫn các kỹ năng sử dụng mạng xã hội an toàn cho thanh niên thành phố (ngày 22/4/2022); tổ chức Hội thảo chuyển đổi số trong lĩnh vực tài chính ngân hàng (ngày 10/5/2022); phối hợp tổ chức Hội thảo quốc tế “Đô thị thông minh: Kinh nghiệm của một số nước Tây, Bắc Âu và tầm nhìn Đà Nẵng” (ngày 20/5/2022).

+ Đôn đốc việc xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số và Tổ công tác/ Ban chỉ đạo Chuyển đổi số; hướng dẫn thí điểm triển khai Chuyển đổi số tại phường, xã năm 2022; hướng dẫn triển khai chuyển đổi số cho doanh nghiệp trong Khu công nghệ cao và các khu công nghiệp Đà Nẵng.

+ Cung cấp thông tin, triển khai hợp tác về chuyển đổi số và đầu tư phát triển hạ tầng với Sở TTTT thành phố Hải Phòng.

+ Góp ý Dự thảo Đề án “Chuyển đổi số tại Báo Đà Nẵng giai đoạn từ năm 2022 đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (lần 2).

- Công tác đối thoại, tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

+ Công tác đối thoại, tiếp dân được Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm và chú trọng chỉ đạo. Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Giám đốc Sở năm 2022 tại văn bản số 1522/TB-STTTT ngày 10/12/2021 và điều chỉnh tại Thông báo số 180/TB-STTTT ngày 28/02/2022.

+ Ngoài các hình thức tiếp nhận ý kiến góp ý của công dân như trước đây (hộp thư góp ý; chuyên mục hỏi - đáp trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://tttt.danang.gov.vn>,...), Thanh tra Sở được phân công làm đầu mối tiếp nhận và xử lý thông tin từ Đường dây nóng thống nhất của thành phố 1022; từ Ứng dụng Góp ý trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Thành phố. Công tác tiếp công dân đã được thực hiện tốt, cho đến nay không có trường hợp phàn nàn của người dân đối với công tác này.

+ Công tác xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo: 5 tháng đầu năm, Sở tiếp nhận 10 đơn phản ánh của tổ chức, cá nhân trong đó: đã giải quyết 06 đơn, đang xử lý 04 đơn, kiến nghị. Tiếp nhận, xử lý 25 ý kiến phản ánh qua Cổng góp ý.

c) Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định; hoạt động của Ban thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị.

- Kết quả tổ chức Hội nghị CBCCVC

Trước khi tổ chức Hội nghị CBCCVC toàn Sở, Khối cơ quan Sở và các đơn vị đã tổ chức Hội nghị CBCCVC và lấy ý kiến đoàn viên công đoàn của đơn vị mình, cụ thể:

+ Khối Cơ quan Văn phòng Sở: Tổ chức ngày 17/12/2021

+ Trung tâm PSC: Tổ chức ngày 17/12/2021

+ Trung tâm DNICT: Tổ chức ngày 18/12/2021

+ Trung tâm IID: Tổ chức ngày 23/12/2021

+ Hội nghị CBCCVC toàn Sở: Tổ chức ngày 31/12/2021.

Tại Hội nghị Giám đốc Sở đã phát động thi đua thực hiện QCDC cơ sở và thực hiện ký kết giao ước thi đua với Chủ tịch Công đoàn Sở, trong đó có nội dung về “Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở”.

- Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định: Đang triển khai rà soát xây dựng Quy định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, biệt phái công chức, viên chức Sở.

- Vai trò của Ban Chấp hành Công đoàn

+ Ban Chấp hành Công đoàn Sở phối hợp chính quyền tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức năm 2021; đồng thời chỉ đạo các đơn vị trực thuộc Sở tổ chức Hội nghị theo đúng thời gian quy định phối hợp chính quyền.

+ Công đoàn đã tích cực phối hợp cùng chính quyền tổ chức nhiều hoạt động thiết thực, ý nghĩa để nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho toàn thể CCVC-LĐ như: Hỗ trợ tặng quà tết cho CCVC-NLĐ có hoàn cảnh khó khăn, có quê xa đón Xuân, vui Tết đầy đủ, ấm cúng; BCH Công đoàn Sở đã đề xuất Công đoàn cấp trên tặng quà Tết cho 15 đoàn viên có hoàn cảnh đặc biệt (14 suất trị giá 500.000 đồng và 01 suất trị giá 1 triệu đồng); trình đề xuất 02 trường hợp đủ tiêu chuẩn và bảo đảm điều kiện để đề nghị hỗ trợ sửa chữa nhà theo Chương trình Mái ấm Công đoàn năm 2022, mức hỗ trợ 20 triệu đồng/trường hợp; đề xuất hỗ trợ đột xuất cho 01 trường hợp người lao động ốm đau dài ngày với mức hỗ trợ 03 triệu đồng; đề xuất vay vốn từ nguồn Ngân hàng chính sách, năm 2022 có 02 đoàn viên (01 công chức, 01 người lao động) được vay vốn, mỗi trường hợp được vay 50 triệu đồng.

- Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan Văn phòng Sở và các đơn vị thường xuyên theo dõi việc thực hiện các chế độ chính sách của CCVC-LĐ, việc bố trí CCVC tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ, các chế độ đối với nữ lao động. Kết quả: Chưa phát hiện vi phạm nào trong việc bổ nhiệm và thực hiện chế độ cho CCVC-LĐ.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Về ưu điểm

Được sự chỉ đạo kịp thời của BCĐ thực hiện QCDC của thành phố, trong 6 tháng đầu năm 2022, BCĐ thực hiện QCDC của Sở TTTT đã tổ chức thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở. Giám đốc Sở đã chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ với BCH Công đoàn Sở triển khai tổ chức tốt hoạt động chăm lo đời sống vật chất tinh thần cho người lao động, tạo điều kiện thuận lợi để CCVC-LĐ được biết, được bàn, được kiểm tra giám sát theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP. Đội ngũ CCVC-LĐ của Sở luôn đoàn kết chặt chẽ, phát huy năng lực, tích cực tham gia đóng góp xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị và thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Công tác QLNN ngành TTTT đạt được nhiều kết quả tích cực. Sở TTTT triển khai thực hiện bảo đảm tiến độ các nhiệm vụ UBND thành phố giao thực hiện từ đầu năm 2022. Tiếp tục triển khai, duy trì hoạt động ổn định Hệ thống thông tin chính quyền điện tử; triển khai nhiều giải pháp mới hỗ trợ các cơ quan thực hiện CCHC; chuyển đổi số; bảo đảm an toàn an ninh hệ thống thông tin thành phố, duy trì ổn định tình hình thông tin xã hội (thông qua công tác phát ngôn, họp báo cung cấp thông tin kịp thời cho báo chí). Vận động các doanh nghiệp, người dân triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố và Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 28/8/2021 của UBND thành phố về ban hành Đề án Chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng đến

năm 2025, định hướng đến năm 2030 và chủ đề “Năm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội”.

2. Về hạn chế và nguyên nhân

Không có.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trong hoạt động của Sở TTTT (theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP).

2. Triển khai thực hiện QCDS gắn với thực hiện chương trình cải cách hành chính; thực hiện “5 xây” “3 chống” của Chỉ thị 29-CT/TU, Chỉ thị 05-CT/TW, Chỉ thị 43-CT/TU và Chương trình “5 không, 3 có, 4 an”.

3. Rà soát, đề xuất các chủ trương, chính sách hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của doanh nghiệp ngành TTTT.

4. Rà soát và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong thực hiện thủ tục hành chính.

5. Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định không còn phù hợp.

6. Rà soát, xây dựng lại Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở phù hợp với tình hình, đặc điểm của các đơn vị trực thuộc Sở. Tổ chức kiểm tra, đánh giá việc thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2022 tại các đơn vị trực thuộc Sở.

7. Tiếp tục xây dựng môi trường làm việc dân chủ, thân thiện để phát huy sự sáng tạo, mạnh dạn của mỗi cá nhân trong việc đề xuất sáng kiến, giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả công việc.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại Sở Thông tin và Truyền thông 6 tháng đầu, kế hoạch 6 tháng cuối năm 2022, kính báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố theo dõi./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng;
- Đảng ủy Khối CCQ TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.NT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Ngọc Thạch