

Số: /BC-TTGSĐHTM

Đà Nẵng, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở năm 2023

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Tình hình Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (Trung tâm) được tổ chức lại theo Quyết định số 534/QĐ-UBND ngày 23/03/2023 của UBND thành phố về việc thành lập Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng, đồng thời UBND thành phố ban hành Quyết định số 547/QĐ-UBND ngày 27/3/2023 của UBND thành phố về việc quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức đối với Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng.

Theo Đề án số 169/ĐA-STTTT ngày 01 tháng 3 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng trên cơ sở tổ chức lại Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng, Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng gồm 05 phòng chuyên môn (Phòng Hành chính và Tổng hợp; Phòng Kỹ thuật và Dịch vụ; Phòng Tiếp nhận và Giải đáp thông tin; Phòng Truyền thông và Sự kiện; Phòng Giám sát dịch vụ đô thị thông minh).

Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng đã tổ chức Lễ khai trương ngày 14/8/2023 và chính thức đi vào hoạt động giám sát dịch vụ đô thị thông minh, với nhiều nhiệm vụ mới đòi hỏi tính chuyên nghiệp, nhanh chóng, chính xác để báo cáo kịp thời cho lãnh đạo thành phố trong các tình huống khẩn cấp, vì vậy đòi hỏi tập thể lãnh đạo và nhân viên Trung tâm phải nỗ lực làm việc trau dồi kỹ năng và nâng cao trình độ chuyên môn để đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của nhiệm vụ Trung tâm được giao.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Trung tâm đã quán triệt, phổ biến các văn bản về Quy chế dân chủ cơ sở đến toàn thể nhân viên Trung tâm:

+ Kế hoạch số 78/KH-STTTT ngày 06 tháng 02 năm 2023 của Sở Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế Dân chủ cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông năm 2023.

+ Quyết định số 15/QĐ-TTTTĐVC ngày 14 tháng 02 năm 2023 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng (nay là Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng) về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở TTTTĐVC.

+ Quyết định số 02/QĐ-CĐTTTĐVC ngày 18 tháng 02 năm 2023 của Công đoàn Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc công nhận Ban Thanh tra nhân dân.

+ Kế hoạch số 24/KH-TTTTĐVC ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Trung tâm Thông tin dịch vụ công Đà Nẵng về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở của TTTTĐVC năm 2023.

+ Quyết định số 39/QĐ-TTGSĐHTM ngày 15 tháng 4 năm 2023 của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh về việc thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng (Sau khi có Quyết định thành lập Trung tâm và bổ sung nhân sự lãnh đạo mới).

+ Quyết định số 88/QĐ-TTGSĐHTM ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng.

- Thực hiện tuyên truyền Quy chế dân chủ cơ sở gắn với thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW về Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của BTV Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 14/CT-UBND ngày 18/11/2016 của UBND thành phố Đà Nẵng.

2. Thực hiện quy chế dân chủ tại đơn vị

- Tổ chức Hội nghị CBCCVC-NLĐ của Trung tâm đúng thời hạn, 100% CBCCVC-NLĐ đã tham dự Hội nghị cán bộ, công chức năm 2022.

- Trung tâm đã ban hành Quy chế Chi tiêu nội bộ năm 2023 (Quyết định số 10/QĐ-TTTTĐVC ngày 30/01/2023).

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động luôn nêu cao ý thức phục vụ nhân dân, có thái độ tiếp xúc niềm nở, tận tình, lịch sự; hành vi giao tiếp tôn trọng, nhiệt tình đối với nhân dân.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ vận hành đường dây nóng 1022 và Cổng Gopy.vn. Trong năm 2023 Cổng Góp ý đã tiếp nhận 6.228 lượt ý kiến phản ánh, góp ý của người dân, doanh nghiệp (trong đó có 2.563 ý kiến được chuyển từ Đường dây nóng 1022 qua Cổng góp ý để xử lý). Cổng góp ý kiểm tra thông tin, phân loại và chuyển các ý kiến đến các cơ quan, đơn vị chức năng để xử lý và đã phản hồi kết quả 5.969 ý kiến (chiếm 97 %), còn 159 ý kiến (chiếm 3%) đang được tiếp tục xử lý. Các kết quả xử lý ý kiến phản ánh, góp ý đều được công khai lên Cổng Góp ý để người dân biết, theo dõi.

- Thực hiện gắn liền giữa nhiệm vụ chuyên môn với thực hiện dân chủ thông qua việc xây dựng các sản phẩm tuyên truyền bằng nhiều hình thức sinh động ứng dụng CNTT kết quả như sau:

+ 02 video clip: Tuyên truyền phòng chống tham nhũng, tiêu cực; Tuyên truyền an toàn giao thông.

+ 15 hình ảnh infographic: Đường dây nóng Chuyển đổi số 19001022; Báo cáo kết quả thực hiện Đề án Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố; Tuyên truyền phòng chống ma túy; Tuyên truyền chung tay xây dựng Đà Nẵng - thành phố môi trường; Chủ động ứng phó với mưa lớn, ngập lụt; Tuyên truyền phòng chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác cán bộ; Tuyên truyền phân loại rác thải nhựa; Tuyên truyền bảo vệ môi trường, chống ô nhiễm nhựa.

- Trung tâm thực hiện biên tập và đăng 300 tin, bài tuyên truyền về CCHC, ứng dụng CNTT trong thực hiện các dịch vụ công trực tuyến... trên các kênh truyền thông của Tổng đài (Facebook, Zalo, Email, Youtube).

- Về thực hiện mô hình “Dân vận khéo” năm 2023 Trung tâm đăng ký 02 mô hình “Dân vận khéo” năm 2023: Trang bị kiến thức chuyển đổi số và kỹ năng tự bảo vệ cho trẻ em khi tương tác trên môi trường mạng và Đường dây nóng Chung tay xoa dịu nỗi đau da cam.

- Thực hiện in ấn 1.000 tờ rơi tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn tạo tài khoản công dân số; ứng dụng quản lý, giám sát hành trình xe cấp cứu tại thành phố Đà Nẵng; hướng dẫn sử dụng app Danang Smart City. In và dán 140 tấm decal tại bộ phận 1 cửa TTHC thành phố, quận huyện, xã phường về việc thực hiện “Gửi thông tin trạng thái hồ sơ dịch vụ công Đà Nẵng qua Zalo cho công dân” khi công dân thực hiện TTHC trực tuyến, in 1.000 sổ A6 tuyên truyền Tổng đài 1022 và IOC.

- Phối hợp với Sở tổ chức tuyển dụng 10 viên chức đảm bảo công khai, dân chủ đúng quy định.

- 100% cán bộ, viên chức, người lao động đảm bảo các chế độ về nâng lương thường xuyên, nghỉ phép, nghỉ các chế độ hưởng BHXH đúng quy định.

- Tập thể cơ quan không có những hành vi tiêu cực, những nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức và công dân trong khi thi hành công vụ.

- Trung tâm đã phối hợp thực hiện tập huấn, tuyên truyền chuyển đổi số và hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến trong năm 2024 đạt kết quả:

+ Trong 06 tháng đầu năm phối hợp với Liên đoàn Lao động thành phố 06 buổi; Thành đoàn 14 buổi.

+ Trong 06 tháng cuối năm phối hợp với Thành đoàn, Sở Công thương, phường xã, quận, huyện Hòa Vang: 30 buổi.

- Trung tâm đã xây dựng phần mềm quản lý công việc có chuyên mục “ Tài nguyên” để cập nhật các Quy định/ Mẫu văn bản/Mẫu đánh giáđể viên chức và lao động nắm thông tin, khai thác, sử dụng.

- Hoạt động Công đoàn và Đoàn thanh niên:

+ Công đoàn và Đoàn thanh niên luôn phối hợp tích cực trong việc tham gia ý kiến vào các Kế hoạch hoạt động, quy định, quy chế của đơn vị.

+ Tổ chức thành công Đại hội Công đoàn Trung tâm nhiệm kỳ 2023-2028 với tinh thần dân chủ, đoàn kết với mục tiêu phát để hoạt động Công đoàn góp phần tích cực vào hoạt động chuyên môn của Trung tâm đồng thời làm tốt nhiệm vụ bảo vệ quyền lợi của ĐVCD.

+ Toàn thể ĐVCD tham gia Đại hội Công đoàn Sở Thông tin và Truyền thông nhiệm kỳ 2023-2028 với tinh thần dân chủ, đoàn kết và tham gia đóng góp ý kiến cho văn kiện và phương hướng hoạt động của BCH Công đoàn và nhiệm kỳ 2023-2028.

+ Ban Chấp hành Công đoàn phối hợp chuyên môn tổ chức 02 buổi sinh hoạt toàn Trung tâm ngày 04/3/2023 và ngày 20/9/2023 với nội dung thông báo chương trình công tác năm và các nhiệm vụ mới của đơn vị năm 2023; tình hình thu nhập, trích lập các quỹ của Trung tâm, trao đổi giải đáp các ý kiến của VC-NLĐ.

+ Tham gia Chương trình Cảm ơn cộng sự do Công đoàn Sở tổ chức tạo động lực đoàn kết dân chủ khí thế làm việc phấn khởi trong Đoàn viên công đoàn.

+ Ban hành Quyết định thành lập các Tổ Công đoàn sau khi tuyển dụng 10 viên chức năm 2023 (Quyết định số 29/QĐ-CĐTTGSĐHTM ngày 02/11/2023 về việc thành lập các Tổ Công đoàn).

+ Đoàn Thanh niên đã xây dựng Sổ tay điện tử nhân viên bao gồm các nội dung: Giới thiệu Trung tâm, các Quyết định thành lập, Nội quy, Quy chế, các tổ chức Công đoàn, Đoàn thanh niên...

+ Công đoàn và Đoàn Thanh niên phối hợp tổ chức thăm và tặng quà cho chị Trần Thị Thi (1975) có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị tại Bệnh viện Da liễu Đà Nẵng ngày 04/4/2023); tặng 03 đợt quần áo/ đồ dùng hầu như mới cho quầy hàng 0 đồng của Hội Phụ nữ phường Hòa Minh.

+ Tổng đóng góp cho các quỹ xã hội từ thiện năm 2023: 29.912.000 đồng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Phát huy vai trò làm chủ của VC-NLĐ trong việc tham gia vào việc lập các kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ, xây dựng Quy định, Quy chế của Trung tâm, tạo môi trường làm việc dân chủ phát huy tính chủ động sáng tạo của viên chức và lao động.

- Đảm bảo thực hiện đúng và đầy đủ các chế độ của viên chức và lao động.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền chuyển đổi số, cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện vận hành có hiệu quả Cổng Góp ý của thành phố.

- Thực hiện dân vận khéo thông qua các buổi tuyên truyền chuyển đổi số với Liên đoàn lao động thành phố và Thành đoàn đạt kết quả tốt.

- Trung tâm được một số phường, xã, huyện Hòa Vang mời đến tuyên truyền về chuyển đổi số tại các buổi sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư.

- Xây dựng tập thể đoàn kết, thống nhất phấn đấu vượt khó khăn hoàn thành tốt các nhiệm vụ của Trung tâm.

- Xây dựng môi trường làm việc dân chủ, thân thiện.

2. Hạn chế, nguyên nhân (không có)

IV. NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tổ chức tuyên truyền việc tìm hiểu và chấp hành Luật Thực dân chủ cơ sở năm 2022 và Nghị định số 59/2023/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Thực dân chủ cơ sở năm 2022.

- Tạo điều kiện để viên chức, người lao động phát huy vai trò dân chủ trong việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các hoạt động của Trung tâm.

- Thực hiện công khai các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, Nội quy, Quy chế của Sở và Trung tâm đến toàn bộ viên chức, người lao động Trung tâm.

- Vận động viên chức, người lao động thực hiện phong trào thi đua yêu nước, phấn đấu hoàn thành kế hoạch công tác năm 2024.

- Phấn đấu vận hành Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng đạt kết quả tốt.

- Phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ CCHC của Trung tâm năm 2024.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ dân vận của Trung tâm trong việc vận hành Tổng đài 1022 và Cổng Góp ý.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023 của Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Trung tâm;
- Các phòng chuyên môn;
- BCH CĐ, BCH ĐTN (p/h);
- Lưu: VT, HCTH. NT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Quốc