

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022

Thực hiện Công văn số 186-CV/BCĐ ngày 09/11/2022 của Ban Dân vận Thành ủy về đề nghị báo cáo kết quả việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở năm 2022, Sở Thông tin và Truyền thông (TTTT) báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (DCCS) năm 2022 như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Đặc điểm tình hình của Sở TTTT

a) Sở TTTT là cơ quan chuyên môn thuộc UBND thành phố thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND thành phố quản lý nhà nước về: bưu chính; viễn thông; truyền dẫn phát sóng; tần số vô tuyến điện; ứng dụng công nghệ thông tin; công nghiệp công nghệ thông tin; công nghiệp điện tử; hạ tầng thông tin và truyền thông; an toàn, an ninh thông tin; báo chí; phát thanh và truyền hình; thông tin điện tử; thông tin đối ngoại; thông tin cơ sở; bản tin thông tấn; xuất bản, in và phát hành; quảng cáo trên báo chí, trên môi trường mạng, trên xuất bản phẩm và quảng cáo tích hợp trên các sản phẩm, dịch vụ bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin.

b) Sở TTTT hiện nay gồm 05 phòng chuyên môn, nghiệp vụ và 04 đơn vị trực thuộc có chức năng hỗ trợ phục vụ sự nghiệp phát triển TTTT của thành phố, với tổng số công chức, viên chức và người lao động (CCVC-NLĐ) của Sở là 176 người. Đảng bộ Sở có 6 chi bộ trực thuộc với 66 đảng viên. Sở có tổ chức Công đoàn và Đoàn thanh niên.

c) Các lĩnh vực quản lý của Sở rộng, đa ngành, đa lĩnh vực, nội dung quản lý vừa mang tính kỹ thuật vừa mang tính xã hội (báo chí, xuất bản phẩm, mạng xã hội, thông tin đối ngoại, truyền thông). Yêu cầu về hoạt động phải bảo đảm quyền tự do được thông tin, ngôn luận trong khuôn khổ của pháp luật vừa bảo đảm sự chỉ đạo xuyên suốt của Đảng, Nhà nước trên các lĩnh vực an ninh, đối ngoại, thông tin, báo chí. Do vậy, để bảo đảm thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao phải yêu cầu đội ngũ công chức, viên chức và người lao động (CCVC-LĐ) thuộc Sở bảo đảm cả về số lượng và chất lượng, mới có thể đáp ứng yêu cầu và nhiệm vụ chính trị được giao. Tuy nhiên, thực tế hiện số lượng biên chế Sở được giao là 31 biên chế công chức thì không đủ nhân lực để triển khai các nhiệm vụ; hầu hết cán bộ, công chức kiêm nhiệm nhiều vị trí, kể cả vị trí lãnh đạo, quản lý.

2. Tình hình chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng tác động trực tiếp đến việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

a) Ngành TTTT triển khai nhiệm vụ năm 2022 trong bối cảnh cả nước và

thành phố mở cửa trong điều kiện bình thường mới phù hợp với việc kiểm soát dịch bệnh COVID-19; tình hình quốc tế diễn biến phức tạp từ sau ngày 24/02 do mối quan hệ căng thẳng giữa Nga và Ukraine ảnh hưởng trực tiếp, đa chiều đến tình hình kinh tế, chính trị, an ninh thế giới và khu vực.

b) Công tác triển khai thực hiện Quy chế DCCS và dân vận khéo tiếp tục được duy trì, phát huy hiệu quả. Toàn thể CCVC-NLĐ được biết, được bàn, được kiểm tra giám sát; đặc biệt, phát huy kết quả nền tảng đã đạt được năm 2021, CCVC-NLĐ Sở TTTT “Đoàn kết, Kỷ cương, Nêu gương, Bứt phá”, chủ động, sáng tạo, tiếp tục đổi mới, khắc phục các hạn chế, khó khăn, quyết tâm hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu, nhiệm vụ chính trị năm 2022; đi đầu trong phong trào thi đua Chuyển đổi số.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

a) Kết quả công tác quán triệt, tuyên truyền chủ trương, quan điểm của Đảng về phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; các chỉ thị, kết luận của Đảng và quy định của pháp luật về thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Đảng ủy, lãnh đạo Sở tiếp tục chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở, trọng tâm là Kết luận 120-KL/TW ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”, Nghị định 04/2015/NĐ-CP về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; Thông báo số 262-TB/TU; Chương trình số 170-CTr/BCĐ ngày 15/01/2022 Chương trình công tác trọng tâm của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố năm 2022; Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn thành phố...

- Đồng thời, Đảng ủy, lãnh đạo Sở chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với việc triển khai các chủ trương, nghị quyết, quy định của Trung ương về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới; Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 05/01/2016 của Thường vụ Thành ủy Đà Nẵng về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí và tiêu cực; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 05/8/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021 của Ban Chấp hành Trung ương về đẩy mạnh xây dựng, chỉnh đốn Đảng và hệ thống chính trị; kiên quyết ngăn chặn, đẩy lùi, xử lý nghiêm cán bộ, đảng viên suy thoái về tư

tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”...

b) Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với thực hiện các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị. Trọng tâm là triển khai các văn bản chỉ đạo của Thường trực Thành ủy, Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố.

- Sở TTTT đã xây dựng, triển khai Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14/02/2022 thực hiện Quy chế DCCS của Sở TTTT năm 2022; Công văn số 320/STTTT-VP ngày 12/02/2022 về việc triển khai Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thành phố về tiếp tục tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

- Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở TTTT đã quán triệt, chỉ đạo các phòng, đơn vị trực thuộc tiếp tục thực hiện QCDC cơ sở kết hợp với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và thực hiện chủ đề năm 2022 “Năm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội”; tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt các giải pháp khôi phục tăng trưởng kinh tế trong điều kiện thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19. Trong đó, triển khai bảo đảm chất lượng và tiến độ thực hiện 03 nhiệm vụ trọng tâm, 10 nhiệm vụ, giải pháp chỉ đạo điều hành và 06 nhiệm vụ thuộc Chương trình công tác của UBND thành phố.

c) Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

- Sở đã xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các đơn vị trực thuộc Sở, ban hành tại Quyết định số 199/QĐ-STTTT ngày 10/10/2022.

- Sở đã xây dựng Kế hoạch số 977/KH-STTTT ngày 17/10/2022 kiểm tra các mặt công tác của các đơn vị trực thuộc Sở, trong đó có nội dung thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Sở có Quyết định số 207/QĐ-STTTT ngày 17/10/2022 về thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá các mặt công tác của đơn vị trực thuộc Sở năm 2022.

- Đoàn kiểm tra sẽ tổ chức kiểm tra thực tế từ ngày 15/11 đến 17/11/2022. Kết quả kiểm tra sẽ báo cáo về Ban Chỉ đạo thành phố theo quy định.

2. Công tác triển khai thực hiện

a) Công tác cụ thể hóa đường lối, chủ trương của Đảng về phát huy dân chủ Xã hội chủ nghĩa, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân và các văn bản của Đảng về thực hiện dân chủ dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn thành phố; Đảng ủy Sở đã có Thông báo số 02-TB/ĐU ngày 19/6/2022 triển khai đến các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ; Sở TTTT có Công văn số 1585/STTTT-VP ngày 04/7/2022 về việc triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU.

b) Việc triển khai, cụ thể hóa chính sách, pháp luật của Nhà nước thành quy định, quy chế của địa phương, cơ quan, đơn vị

Trong năm 2022, Sở TTTT đã tham mưu UBND thành phố ban hành các văn bản cụ thể hóa các chủ trương, chính sách của Trung ương, phù hợp với thực tiễn thành phố, đáp ứng quyền, lợi ích, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của nhân dân và góp phần mở rộng dân chủ:

- Quyết định số 858/QĐ-UBND ngày 31/3/2022 ban hành danh mục dữ liệu không gian dùng chung thành phố Đà Nẵng.

- Quyết định số 934/QĐ-UBND ngày 07/4/2022 phê duyệt Kế hoạch triển khai Đề án “Xây dựng Thành phố thông minh tại thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2018-2025, định hướng đến năm 2030” trong giai đoạn 2022-2025.

- Kế hoạch số 167/KH-UBND ngày 17/9/2022 triển khai nền tảng địa chỉ số quốc gia trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Quyết định số 2671/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 về việc ban hành mã định danh điện tử của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

- Quyết định số 1095/QĐ-UBND ngày 20/4/2022 ban hành Kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng giai đoạn 2022-2025.

- Chương trình số 112/CTr-UBND ngày 14/6/2022 Xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 20/7/2022 về chuyển đổi số và thanh toán không dùng tiền mặt trong các trường học, cơ sở đào tạo và bệnh viện, cơ sở y tế trên địa bàn thành phố.

- Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 28/7/2022 Triển khai Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 31/3/2022 về việc số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Đà Nẵng.

- Nghị quyết số 37/2022/NQ-HĐND ngày 14/7/2022 của HĐND thành phố quy định chế độ thù lao cho người đọc, nghe, xem để kiểm tra báo chí lưu chiều.

- Quyết định số 2780/QĐ-UBND ngày 28/10/2022 ban hành Đề án truyền thông chuyển đổi số của Đà Nẵng giai đoạn 2022-2025.

c) Công tác kiểm tra việc thi hành chính sách, pháp luật về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở

Đã báo cáo tại điểm c, khoản 1, Báo cáo này.

3. Hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở

a) Đảng ủy Sở đã có Quyết định số 147-QĐ/ĐUS ngày 21/9/2021 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế DCCS Sở TTTT (gồm có 15 thành viên), do đồng chí Nguyễn Quang Thanh, Thành ủy viên, Bí thư Đảng ủy - Giám đốc Sở làm Trưởng Ban. Đồng thời, Đảng ủy đã phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho 15 thành viên Ban Chỉ đạo tại Thông báo số 160-TB/ĐUS ngày 22/10/2021.

b) Trong năm 2022, Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế DCCS Sở TTTT tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động, tích cực tham mưu Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở ban hành Kế hoạch thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022, kịp thời có các văn bản triển khai Chỉ thị 17-CT/TU; tham mưu các báo cáo định kỳ; đôn đốc xây dựng và nhân rộng các điển hình, mô hình thực hiện DCCS; cũng như công tác kiểm tra giám sát việc thực hiện quy chế DCCS tại các đơn vị trực thuộc.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

1. Thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

a) Đánh giá việc quán triệt, tổ chức thực hiện từng nội dung nêu trong Nghị định số 04/NĐ-CP ngày 09/01/2015 về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

- Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị

+ Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở TTTT đã quán triệt và thường xuyên giám sát, chỉ đạo thực hiện Quy chế DCCS tại cơ quan Sở và các đơn vị; đặc biệt, kết hợp triển khai QCDC với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội được UBND thành phố giao.

+ Giám đốc Sở tiếp tục chỉ đạo thực hiện Quy chế phối hợp giữa Thủ trưởng cơ quan và BCH Công đoàn. Vào chiều ngày 29/4/2022, BCH Công đoàn phối hợp Sở TTTT tổ chức Chương trình “Cảm ơn cộng sự” năm 2022. Đây là một trong các sự kiện chào mừng Tháng công nhân - tháng 5/2022, là hoạt động thiết thực để Lãnh đạo Sở “cảm ơn” và ghi nhận đóng góp của công chức, viên chức và người lao động trong quá trình xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị. Đồng thời, đây là dịp để Lãnh đạo Sở trao đổi, lắng nghe tâm tư nguyện vọng và giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người lao động.

Chủ trì Chương trình “Cảm ơn cộng sự” năm 2022 là ông Nguyễn Quang Thanh, Bí thư Đảng ủy, Giám đốc Sở và bà Nguyễn Thu Phương, Phó Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Sở đã giải đáp, cung cấp thông tin liên quan đến vấn đề nhân sự, nhà ở và các chính sách hỗ trợ cho người lao động... để toàn thể CCVCLĐ biết, chia sẻ, tiếp tục đồng lòng vượt qua mọi khó khăn. Đồng thời, Lãnh đạo Sở cam kết tiếp tục cải tiến môi trường làm việc; đề xuất cơ quan cấp trên có cơ chế chính sách hỗ trợ từng trường hợp cụ thể được thuê nhà ở, vay vốn để “an cư, lạc nghiệp”, cải thiện cuộc sống và gắn bó, cống hiến cho sự phát triển của ngành Thông tin và Truyền thông thành phố Đà Nẵng.

Tại Hội nghị, ông Nguyễn Quang Thanh, Giám đốc Sở thừa ủy quyền của

Chủ tịch UBND thành phố trao tặng Bằng khen cho 04 tập thể đã có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID-19.

+ Giám đốc Sở chỉ đạo thực hiện dân chủ trong công tác tổ chức cán bộ, công khai các thông tin liên quan đến tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo bồi dưỡng; Tổ chức các cuộc họp rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 năm 2022 và xây dựng quy hoạch cán bộ giai đoạn 2025-2030; thông báo công khai kết quả phê duyệt quy hoạch chức danh Lãnh đạo Sở giai đoạn 2020-2025 và giai đoạn 2025-2030; thông báo công khai nhu cầu tuyển dụng công chức năm 2022; thông báo công khai công khai nhu cầu đăng ký tuyển dụng công chức không qua thi tuyển.

Thực hiện nâng lương thường xuyên cho 03 công chức, 03 viên chức; trình bổ nhiệm lại 01 Lãnh đạo Sở; Quyết định bổ nhiệm Phó Trưởng Phòng Đầu tư và Hạ tầng số; Quyết định bổ nhiệm lại 01 viên chức lãnh đạo, quản lý; Quyết định thôi việc đối với 01 viên chức lãnh đạo, quản lý; giải quyết thôi giữ chức vụ lãnh đạo quản lý đối với 01 công chức; giải quyết thôi việc đối với 03 công chức, 07 viên chức và 02 hợp đồng thuộc đối tượng Đề án 922; giải quyết nghỉ hưu đối với 02 công chức;...

+ Định kỳ hàng tháng, Giám đốc Sở chỉ đạo và thực hiện đánh giá kết quả làm việc của CBCC thuộc thẩm quyền quản lý, đồng thời công khai kết quả đánh giá cho tất cả CCVC-LĐ được biết.

+ Duy trì tổ chức họp giao ban lãnh đạo Sở, cán bộ chủ chốt để đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ của Sở, thông tin về tình hình triển khai các dự án của Sở; kịp thời giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thi hành công vụ.

- Trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức

+ CCVC-LĐ nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ tư Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII; Chỉ thị 05-CT/TW về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị số 29-CT/TU về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng đội ngũ CBCCVC đáp ứng yêu cầu xây dựng thành phố trong tình hình mới và chương trình thành phố “5 không, 3 có, 4 an”; Kết luận số 21-KL/TW ngày 25/10/2021. Đặc biệt, CCVC-LĐ luôn nêu cao ý thức phục vụ nhân dân.

+ CCVC-LĐ tích cực tham gia góp ý xây dựng và triển khai kế hoạch, chương trình công tác năm của cơ quan, đơn vị; tham gia xây dựng, sửa đổi, bổ sung hoàn thiện các quy định, quy chế nội bộ của cơ quan, đơn vị.

- Nội dung: 09 việc phải công khai; 08 việc CBCCVC tham gia ý kiến và 05 việc CCVC-LĐ giám sát, kiểm tra (theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP) đã được Sở TTTT phổ biến, quán triệt đến toàn thể CCVC-LĐ biết, thực hiện.

Thông qua Hội nghị CBCCVC, qua các cuộc họp cán bộ chủ chốt, qua

Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, Hệ thống thư điện tử công vụ, Trang thông tin điện tử,... Lãnh đạo Sở đã thực hiện công khai đầy đủ cho CCVC-LĐ được biết về: Các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của Sở và đơn vị sự nghiệp thuộc Sở; kế hoạch công tác của Sở, đơn vị; kinh phí hoạt động hàng năm, quyết toán kinh phí hàng năm; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị, kết quả kiểm toán; tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại CCVC; khen thưởng, kỷ luật, nghỉ hưu; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật; các nội quy, quy chế của Sở, đơn vị;...

- Dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan, đơn vị, tổ chức có liên quan

+ Để tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân, Sở đã xây dựng giới thiệu Bộ câu hỏi thường gặp trong thực hiện hồ sơ một cửa tại Công văn số 1259/STTTT-VP ngày 01/6/2022.

+ Đối thoại với doanh nghiệp ngành tại Hội nghị tổng kết ngành TTTT được tổ chức ngày 20/01/2022.

+ Tổ chức cuộc họp triển khai các công tác quản lý cấp viên thông trên địa bàn thành phố theo Quyết định số 09/2018/QĐ-UBND ngày 05/3/2018 của UBND thành phố vào ngày 20/7/2022. Đối tượng tham gia gồm có đại diện Lãnh đạo và cán bộ chuyên môn các đơn vị, doanh nghiệp sở hữu, quản lý cấp viên thông trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Qua đó, đối thoại và tìm giải pháp tháo gỡ vướng mắc cho, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

+ Đã đề xuất, phối hợp tham mưu HĐND thành phố ban hành Nghị quyết số 03/NQ-HĐND ngày 11/3/2022 của HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026, kỳ họp thứ 5 về việc giảm giá thuê văn phòng tại Khu Công viên phần mềm Đà Nẵng do bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19. Sở đã ban hành Công văn số 727/STTTT-ĐTHTS ngày 05/4/2022 chỉ đạo triển khai, thực hiện rà soát đối tượng được thụ hưởng chính sách và hoàn thiện hồ sơ pháp lý, chứng từ thanh toán của các doanh nghiệp trong Khu Công viên phần mềm Đà Nẵng. Kết quả: Có 62 doanh nghiệp được hỗ trợ và kinh phí hỗ trợ được khấu trừ vào tiền thuê văn phòng là: 911.286.342 đồng.

+ Tiếp nhận và kịp thời xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân qua Đường dây nóng thống nhất 1022 và các ý kiến góp ý của tổ chức, công dân qua Cổng Góp ý theo quy định, đồng thời qua đó tuyên truyền, giải thích chính sách pháp luật của Nhà nước với nhân dân. Trong năm 2022, Trung tâm Thông tin dịch vụ công đã tiếp nhận 5.970 lượt ý kiến phản ánh, góp ý; trong đó có 2.539 lượt ý kiến qua Đường dây nóng 1022. Tất cả các ý kiến được Trung tâm biên tập, phân loại và chuyển đến cơ quan chức năng liên quan xử lý và phản hồi qua Cổng Góp ý Đà Nẵng.

+ Năm 2022, Sở TTTT đã thực hiện tốt công tác tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, công dân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công của Sở. Kết quả khảo sát trực tuyến qua Cổng dịch vụ công thành phố: 134/134 lượt (100%) ý kiến đánh giá hài lòng; không có trường hợp khiếu nại. Đối với khảo sát độc lập 03 TTTC có phát sinh nhiều hồ sơ trong thời gian qua (đối tượng thực hiện là các doanh nghiệp), kết quả khảo sát: 88,9% “Rất hài lòng” và 11,1% “Hài lòng” đối với thủ tục và quy trình thực hiện DVCTT; 94,4% “Rất hài lòng” và 5,6% “Hài lòng” đối với cán bộ tiếp nhận và trả kết quả.

b) Kết quả thực hiện dân chủ gắn với việc thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập

- Báo cáo thực trạng và đề xuất đổi mới, sắp xếp đơn vị sự nghiệp; báo cáo bổ sung chức năng, nhiệm vụ cho Trung tâm Phát triển hạ tầng CNTT Đà Nẵng; triển khai các thủ tục, hồ sơ giải thể Trung tâm Vi mạch Đà Nẵng.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước gắn với thí điểm mô hình chính quyền đô thị trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2026: Sở đã tham mưu UBND thành phố ban hành Quyết định số 888/QĐ-UBND ngày 01/4/2022 về việc ủy quyền cho Sở TTTT thực hiện các nhiệm vụ trong lĩnh vực báo chí, xuất bản.

- Hoàn thành rà soát, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm của Sở; triển khai thực hiện hồ sơ xác nhận tiêu chuẩn chính trị phục vụ công tác rà soát, bổ sung quy hoạch năm 2022; rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý giai đoạn 2020-2025 năm 2022 và xây dựng quy hoạch cán bộ giai đoạn 2025-2030.

- Giải quyết thôi giữ chức vụ lãnh đạo quản lý đối với 01 công chức.

c) Kết quả công tác cải cách hành chính; thực hiện công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình; công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Sở TTTT xây dựng, tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính (bao gồm cải cách thủ tục hành chính) theo các Kế hoạch số 07/KH-STTTT ngày 06/01/2022 về công tác cải cách hành chính năm 2022 và Kế hoạch số 59/KH-STTTT ngày 18/01/2022 về triển khai công tác cải cách hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông đến năm 2025. Một số kết quả tiêu biểu:

- + Ban hành Danh mục thủ tục ngoài 1 cửa, thông báo hướng dẫn thực hiện thủ tục ngoài 1 cửa của Sở TTTT (kèm video) tại Công văn số 1087/STTTT-VP ngày 12/5/2022.

- + Báo cáo số 455/BC-STTTT ngày 20/5/2022 đánh giá thực hiện Phương án số 1258/PA-STTTT ngày 31/12/2019 về chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho doanh nghiệp, tổ chức xã hội có đủ năng lực đảm nhiệm; bổ sung, ban hành lại Phương án số 470/PA-STTTT ngày 24/5/2022.

+ Tiếp tục sử dụng, tra cứu CSDL doanh nghiệp phục vụ giải quyết 08 TTHC đơn giản hóa thành phần hồ sơ “bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp”: Cấp Giấy phép xuất bản bản tin (địa phương); Cấp Giấy phép hoạt động in; Cấp Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương); Cấp giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp; Thẩm định hồ sơ cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp trên mạng cho cơ quan báo chí thành phố Đà Nẵng, các cơ sở tôn giáo tại thành phố Đà Nẵng; Cấp đăng ký thu tín hiệu truyền hình nước ngoài trực tiếp từ vệ tinh; Cấp Giấy phép bưu chính (cấp tỉnh); Cấp văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính (cấp tỉnh).

+ Năm 2022, Sở đã rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa: 05 TTHC, báo cáo UBND thành phố tại Báo cáo số 668/BC-STTTT ngày 14/7/2022. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC như sau:

01 TTHC “Thẩm định, phê duyệt kế hoạch lựa chọn nhà thầu, hồ sơ mời thầu, hồ sơ yêu cầu” được phê duyệt phương án đơn giản hóa, triển khai áp dụng thực tế theo Quyết định số 2113/QĐ-UBND. Nội dung đơn giản: Đối với dự án của Sở TTTT và các đơn vị trực thuộc Sở làm chủ đầu tư (trừ các dự án đơn vị trực thuộc Sở sử dụng nguồn vốn đặc thù, quỹ hoạt động sự nghiệp, nguồn để lại,... của các đơn vị) thì thực hiện đơn giản thành phần hồ sơ: Quyết định phê duyệt dự án đầu tư/Báo cáo kinh tế - kỹ thuật/Đề cương - Dự toán chi tiết/Báo cáo Chủ trương đầu tư; Quyết định phân bổ vốn cho dự án.

4 TTHC đề xuất đơn giản thành phần hồ sơ: Cấp lại Giấy phép hoạt động in (2.001744); Cấp lại Giấy phép hoạt động in xuất bản phẩm (cấp địa phương) (2.001584); Cấp lại Giấy phép thiết lập trang thông tin điện tử tổng hợp (2.001087); Gia hạn giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (2.001880). UBND thành phố đã có Quyết định số 2872/QĐ-UBND ngày 08/11/2022 thông qua Phương án kiến nghị đơn giản thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND thành phố Đà Nẵng.

+ Tham mưu UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 31/3/2022 số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố; Quyết định số 1087/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo triển khai hoá đơn điện tử tại thành phố Đà Nẵng.

+ Thực hiện rà soát hồ sơ, kết quả TTHC còn hiệu lực cần số hóa của Sở TTTT (Công văn 1141/STTTT-VP ngày 19/5/2022), đồng thời rà soát chi tiết, lập danh mục Kết quả TTHC (đã số hóa, chưa số hóa); lấy ý kiến Sở Nội vụ (Công văn số 2665/SNV-QLVTLT ngày 22/9/2022). Đã ban hành Kế hoạch số 940/KH-STTTT ngày 30/9/2022 về Kế hoạch số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC của Sở TTTT. Theo thống kê, hiện nay tỷ lệ hồ sơ TTHC còn hiệu lực đã số hóa của Sở TTTT đạt 70%; tỷ lệ kết quả TTHC đã số hóa đạt 99,4%. Lộ trình đến năm 2024 sẽ hoàn thành số hóa 100% hồ sơ giải quyết TTHC còn hiệu lực.

+ Rà soát và nâng cao hiệu quả triển khai dịch vụ công trực tuyến; đẩy mạnh hơn nữa tiến độ thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt

++ Hoàn thành nâng cấp phần mềm 1 cửa điện tử và Công dịch vụ công thành phố; thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao số lượng hồ sơ trực tuyến, hướng đến nâng tỷ lệ dịch vụ công mức độ 4 và tỷ lệ hồ sơ mức 4, đến nay toàn thành phố có 1.922 TTHC đã được tích hợp lên Công dịch vụ công thành phố, tỷ lệ trực tuyến (mức 3, 4) đạt 97,4%, trong đó 100% DVC đủ điều kiện đã triển khai mức 4; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt hơn 50%.

++ Tham mưu UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 1087/QĐ-UBND ngày 19/4/2022 về việc thành lập Ban chỉ đạo triển khai hoá đơn điện tử tại thành phố Đà Nẵng; mở rộng các phương án thanh toán không dùng tiền mặt đối với dịch vụ công trực tuyến (mobile money, cổng DVC quốc gia); phối hợp với Sở Công Thương để đưa giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt tới các chợ lớn của thành phố; xây dựng Kế hoạch của UBND thành phố tập trung đẩy mạnh việc thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực y tế, giáo dục (đã trình tại Công văn số 1221/STTTT-CNTT ngày 26/5/2022).

+ Vận hành Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử (Hệ thống eGov) hoạt động thông suốt, ổn định: Tổ chức vận hành, giám sát 24/7 Hệ thống eGov, đảm bảo an toàn ANTT trong hoạt động ứng dụng CNTT cho các sở, ban, ngành, quận/huyện, phường/xã và các đơn vị sự nghiệp với hơn 6.000 lượt hỗ trợ.

+ Tiếp tục triển khai hiệu quả các ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp như Ứng dụng Góp ý (trung bình 1000 lượt góp ý/tháng), các tiện ích tra cứu, nhắn tin (tra cứu giá đất, số điện thoại rao vặt, lịch trình xe buýt...), tiện ích hẹn giờ giao dịch hành chính trực tuyến, hẹn giờ khám chữa bệnh trực tuyến...

+ Tiếp tục hỗ trợ triển khai ứng dụng hệ thống Quản lý văn bản và điều hành cho các cơ quan khối đảng.

- Công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo

+ Công tác đối thoại, tiếp dân được Lãnh đạo Sở đặc biệt quan tâm và chú trọng chỉ đạo. Thông báo lịch tiếp công dân định kỳ hàng tháng của Giám đốc Sở năm 2022 tại văn bản số 1522/TB-STTTT ngày 10/12/2021 và điều chỉnh tại Thông báo số 180/TB-STTTT ngày 28/02/2022.

+ Ngoài các hình thức tiếp nhận ý kiến góp ý của công dân như trước đây (hộp thư góp ý; chuyên mục hỏi - đáp trên Trang thông tin điện tử của Sở tại địa chỉ <http://tttt.danang.gov.vn>,...), Thanh tra Sở được phân công làm đầu mối tiếp nhận và xử lý thông tin từ Đường dây nóng thống nhất của thành phố 1022; từ Ứng dụng Góp ý trên Hệ thống thông tin chính quyền điện tử Thành phố. Công tác tiếp công dân đã được thực hiện tốt, cho đến nay không có trường hợp phàn nàn của người dân đối với công tác này.

+ Trong năm 2022, Sở đã thực hiện 53 lượt trả lời công dân qua Cổng Góp ý thành phố; tiếp nhận và giải quyết 27 đơn, trong đó: Khiếu nại: 02 đơn; Tố cáo: 0 đơn; Kiến nghị, phản ánh: 25 đơn. Hiện nay, Sở TTTT không có vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài.

d) Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức, viên chức; việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định; nêu rõ kết quả, đánh giá hoạt động của Ban thanh tra nhân dân của cơ quan, đơn vị

- Kết quả tổ chức Hội nghị CBCCVC

Trước khi tổ chức Hội nghị CBCCVC toàn Sở vào ngày 31/12/2021, Khối cơ quan Sở và các đơn vị đã tổ chức Hội nghị CBCCVC và lấy ý kiến đoàn viên công đoàn của đơn vị mình, cụ thể: Khối Cơ quan Văn phòng Sở: Tổ chức ngày 17/12/2021; Trung tâm PSC: Tổ chức ngày 17/12/2021; Trung tâm DNICT: Tổ chức ngày 18/12/2021; Trung tâm IID: Tổ chức ngày 23/12/2021.

Tại Hội nghị Giám đốc Sở đã phát động thi đua thực hiện QCDC cơ sở và thực hiện ký kết giao ước thi đua với Chủ tịch Công đoàn Sở, trong đó có nội dung về “Thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở”.

Hội nghị CBCCVC năm 2022 dự kiến tổ chức trong tháng 12/2022.

- Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung, xây dựng và thực hiện các quy chế, quy định: Trong năm xây dựng Quy định bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động, biệt phái công chức, viên chức Sở.

- Ban Thanh tra nhân dân của cơ quan Văn phòng Sở và các đơn vị thường xuyên theo dõi việc thực hiện các chế độ chính sách của CCVC-LĐ, việc bố trí CCVC tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng, bổ nhiệm cán bộ, các chế độ đối với nữ lao động. Kết quả: Chưa phát hiện vi phạm nào trong việc bổ nhiệm và thực hiện chế độ cho CCVC-LĐ.

đ) Tác động của việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, xây dựng cơ quan, đơn vị; thay đổi phong cách, lề lối làm việc; thực hành tiết kiệm, chống tham nhũng, lãng phí trong cơ quan, đơn vị

Nhờ được quán triệt thực hiện Nghị định 04/2015/NĐ-CP, ý thức trách nhiệm của CCVC-LĐ trong thực hiện QCDC tại cơ quan, đơn vị được nâng lên rõ rệt; công tác kiểm tra, giám sát và đánh giá chéo đã góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan, đơn vị, CCVC nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; đặc biệt thực hiện các nội dung 5 xây và 3 chống theo tinh thần Chỉ thị 29-CT/TU của BTV Thành ủy; đồng thời giao tiếp ứng xử văn hóa - văn minh theo tinh thần Chỉ thị 43-CT/TU và Đề án Văn hóa công vụ. Bên cạnh đó, việc công khai minh bạch trong công tác tài chính, cán bộ theo quy định là giải pháp hiệu quả trong công tác phòng chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

Việc thực hiện QCDC ở cơ sở gắn với thực hiện các chỉ thị, nghị quyết không chỉ đổi mới lề lối làm việc, tác phong, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của CCVC mà còn tạo không khí thi đua sôi nổi, đẩy mạnh việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, tích cực đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

Chính việc xây dựng, tạo lập một môi trường làm việc dân chủ đã huy động được sức mạnh và sức sáng tạo của tập thể CCVC-LĐ Sở, đặc biệt là đội ngũ CCVC-LĐ của Sở an tâm công tác, đoàn kết chặt chẽ phát huy năng lực,

làm việc hiệu quả, góp phần hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị được giao, góp phần xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị.

2. Kết quả triển khai bước đầu thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường sự lãnh đạo việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn thành phố

a) Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Thành ủy Đà Nẵng, đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở đã trực tiếp phổ biến, triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU tại cuộc họp BCH Đảng bộ Sở ngày 22/6/2022 (Thông báo kết luận số 02-TB/ĐU ngày 19/6/2022). Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Đảng ủy Sở, cấp ủy các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở đã triển khai, quán triệt Chỉ thị số 17-CT/TU tại cuộc họp Chi bộ tháng 6/2022 và quán triệt thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

b) Thực hiện Công văn số 3561/UBND-SNV ngày 29/6/2022 của UBND thành phố về triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU, để tăng cường lãnh đạo việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, Sở đã ban hành văn bản số 1585/STTTT-VP ngày 04/7/2022. Theo đó, Sở đã chỉ đạo, phân công các nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể cho các phòng, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện.

c) Sở tiếp tục làm tốt công tác hướng dẫn các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thông tập trung đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho nhân dân về dân chủ và thực hiện dân chủ ở cơ sở; phong trào thi đua “Dân vận khéo”; kỷ niệm 25 năm thành phố Đà Nẵng trực thuộc Trung ương; thông tin tuyên truyền các hoạt động mừng Đảng, vui Xuân đón Tết của Nhân dân; thành phố “5 không 3 có”, “4 an”; các chính sách hỗ trợ đối tượng khó khăn do ảnh hưởng dịch COVID-19,...

d) Sở đã có Công văn số 2193/STTTT-VP ngày 07/9/2022 báo cáo tình hình triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Thành ủy.

đ) Điểm mới trong công tác thực hiện QCDC ở cơ sở của Sở năm nay là đã xây dựng Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các đơn vị trực thuộc Sở, ban hành tại Quyết định số 199/QĐ-STTTT ngày 10/10/2022.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được và nguyên nhân

Được sự chỉ đạo kịp thời của BCĐ thực hiện QCDC của thành phố, năm 2022, BCĐ thực hiện QCDC của Sở TTTT đã tổ chức thực hiện hiệu quả Quy chế dân chủ cơ sở. Giám đốc Sở đã chỉ đạo và phối hợp chặt chẽ với BCH Công đoàn Sở triển khai tổ chức tốt hoạt động chăm lo đời sống vật chất tinh thần cho người lao động, tạo điều kiện thuận lợi để CCVC-LĐ được biết, được bàn, được kiểm tra giám sát theo quy định tại Nghị định số 04/2015/NĐ-CP. Đội ngũ CCVC-LĐ của Sở luôn đoàn kết chặt chẽ, phát huy năng lực, tích cực tham gia đóng góp xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị và thực hiện phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

Công tác QLNN ngành TTTT đạt được nhiều kết quả tích cực. Sở TTTT triển khai thực hiện hoàn thành tốt các nhiệm vụ UBND thành phố giao thực hiện từ đầu năm 2022. Ước cả năm 2022, tổng doanh thu toàn ngành TTTT thành phố ước đạt 34.293 tỷ đồng, đạt 103,4% kế hoạch, tăng 9,6% so với cùng kỳ năm 2021. Kim ngạch xuất khẩu phần mềm đạt 110 triệu USD, đạt 100% so với kế hoạch, tăng 11,8% so với cùng kỳ năm 2021.

Tiếp tục triển khai, duy trì hoạt động ổn định Hệ thống thông tin chính quyền điện tử; triển khai nhiều giải pháp mới hỗ trợ các cơ quan thực hiện CCHC; chuyên đổi số; bảo đảm an toàn an ninh hệ thống thông tin thành phố, duy trì ổn định tình hình thông tin xã hội (thông qua công tác phát ngôn, họp báo cung cấp thông tin kịp thời cho báo chí). Vận động các doanh nghiệp, người dân triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố và Quyết định số 2870/QĐ-UBND ngày 28/8/2021 của UBND thành phố về ban hành Đề án Chuyển đổi số tại thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và chủ đề “Năm thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch bệnh và phục hồi, phát triển kinh tế - xã hội”.

Đặc biệt, Đà Nẵng xếp vị trí thứ nhất chỉ số chuyển đổi số - DTI năm 2021; đây là năm thứ 02 liên tiếp (2020-2021) Đà Nẵng dẫn đầu chỉ số DTI. Thành phố Đà Nẵng đạt giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam năm 2022 ở hạng mục ”Cơ quan nhà nước chuyển đổi số xuất sắc” với Nền tảng công dân số thành phố Đà Nẵng (My Portal Đà Nẵng).

2. Những hạn chế, yếu kém và nguyên nhân

Không có.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ cơ sở trong hoạt động của Sở TTTT (theo Nghị định 04/2015/NĐ-CP).

2. Triển khai thực hiện QCDCCS gắn với thực hiện chương trình cải cách hành chính; thực hiện “5 xây” “3 chống” của Chỉ thị 29-CT/TU, Chỉ thị 05-CT/TW, Chỉ thị 43-CT/TU và Chương trình “5 không, 3 có, 4 an”.

3. Rà soát, đề xuất các chủ trương, chính sách hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của doanh nghiệp ngành TTTT.

4. Rà soát và kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân trong thực hiện thủ tục hành chính.

5. Rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế, quy định không còn phù hợp.

6. Tiếp tục xây dựng môi trường làm việc dân chủ, thân thiện để phát huy sự sáng tạo, mạnh dạn của mỗi cá nhân trong việc đề xuất sáng kiến, giải pháp nâng cao năng suất, chất lượng và hiệu quả công việc.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Không có.

Đính kèm Báo cáo này là Phụ lục số liệu và Tiêu chí đánh giá, xếp loại việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại Sở Thông tin và Truyền thông năm 2022, kế hoạch công tác năm 2023 kính báo cáo Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở thành phố theo dõi./.

Nơi nhận:

- Ban Dân vận Thành ủy Đà Nẵng;
- Đảng ủy Khối CCQ TP;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP.NT

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Quang Thanh

Phụ lục
SỔ LIỆU THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ
 (Đính kèm Báo cáo số /BC-STTTT ngày /11/2022 của Sở TTTT)

1. Tổng số văn bản về công tác QCDC: 14, trong đó:

Cấp ủy, tổ chức đảng: 04, Chính quyền: 10,

* Danh mục các văn bản QCDC ban hành:

TT	Tên loại văn bản, cơ quan ban hành	Thời gian ban hành	Trích yếu nội dung văn bản
	Văn bản Đảng		
1	Nghị quyết số 206-NQ/ĐUS	26/01/2022	Nghị quyết của BCH Đảng bộ Sở TTTT về phương hướng, nhiệm vụ năm 2022
2	Thông báo số 218-TB/ĐU ngày	25/02/2022	Kết luận của Đảng ủy Sở tại cuộc họp ngày 22/02/2022
3	Công văn số 03/CV-DUS	14/6/2022	Đăng ký mô hình Dân vận khéo năm 2022
4	Thông báo số 02-TB/ĐU	19/6/2022	Kết luận của Đảng ủy Sở tại cuộc họp ngày 22/6/2022
	Văn bản chính quyền		
1	Kế hoạch số 124/KH-STTTT	14/02/2022	Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2022
2	Công văn số 320/STTTT-VP	12/02/2022	Về việc triển khai Chỉ thị số 02/CT-UBND ngày 12/01/2022 của UBND thành phố về tiếp tục tăng cường, đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.
3	Báo cáo số 358/BC-STTTT	26/4/2022	Kết quả thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”
4	Công văn số 1254/STTTT-VP	31/5/2022	Về việc thực hiện phong trào Dân vận khéo và giới thiệu mô hình, điển hình Dân vận khéo
5	Báo cáo số 499/BC-STTTT	03/6/2022	Báo cáo kết quả thực hiện Quy chế dân chủ cơ sở 6 tháng đầu năm 2022
6	Báo cáo số 539/BC-STTTT	10/6/2022	Báo cáo công tác dân vận chính quyền 6 tháng đầu năm 2022
7	Công văn số 1585/STTTT-VP	04/7/2022	Về việc triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU về tăng cường lãnh đạo việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố
8	Công văn số 2193/STTTT-VP	07/9/2022	Về việc báo cáo triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Thành ủy.
9	Kế hoạch số 977/KH-STTTT	17/10/2022	Kiểm tra các mặt công tác của các đơn vị trực thuộc Sở, trong đó có nội dung thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở
10	Quyết định số 199/QĐ-STTTT	10/10/2022	Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các đơn vị trực thuộc Sở, ban hành

2. Công tác tuyên truyền, tập huấn:

- Số lượng các cuộc hội nghị, hội thảo: 03
- Trong đó: Tổ chức riêng 01 cuộc; lồng ghép 02 cuộc.

3. Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở:

- Tổng số đoàn kiểm tra, giám sát: 01
- Tổng số đơn vị cơ sở được kiểm tra, giám sát: 03

4. Cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính (*tính đến kỳ báo cáo*):

Sở TTTT cung cấp số liệu toàn thành phố:

- Tỷ lệ xã, phường, thị trấn thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%

- Tỷ lệ cơ quan hành chính nhà nước thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”: 100%.

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 32

- Số lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: 1.711, đạt 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4.

Đồng thời, có 1.444 DVCT của Thành phố như trên đã kết nối, tích hợp lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

5. Về phong trào Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa

Số liệu năm 2021

- Số cơ quan, đơn vị văn hóa/tổng số cơ quan, đơn vị: 03/04 (tỷ lệ)

6. Thu nhập bình quân đầu người / năm (so sánh với năm trước).

7. Số cơ quan, đơn vị tổ chức hội nghị cán bộ, công chức/tổng số cơ quan, đơn vị: 04/04, đạt tỷ lệ: 100%.

8. Đơn thư:

- Số đơn thư (tổng số, số thuộc thẩm quyền): 27

- Tỷ lệ xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo: 100%

- Số vụ việc tồn đọng, kéo dài: 0

9. Kết quả tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân của người đứng đầu cấp ủy (*theo Quy định 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị*).

Sở sẵn sàng tiếp dân theo lịch công bố nhưng không có trường hợp phát sinh thực tế.

Đà Nẵng, ngày tháng 11 năm 2022

TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI

Việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của Sở Thông tin và Truyền thông

(Áp dụng trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập hoạt động theo Nghị định số 04/2015/NĐ-CP)

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCĐ TP chấm	Giải trình
I	Công tác tổ chức	20	20		
1	Thành lập, kiện toàn hoặc phân công lãnh đạo phụ trách, theo dõi việc triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở (<i>Theo tinh thần Công văn số 146-CV/BCĐ ngày 01-3-2021 của Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thành phố “về hướng dẫn triển khai một số nội dung về thực hiện QCDC ở cơ sở”</i>).	10	10		
1.1	<i>Có thành lập, kiện toàn hoặc có phân công lãnh đạo phụ trách</i>	5	5		Quyết định số 147-QĐ/ĐUS ngày 21/9/2021 Phân công nhiệm vụ tại Thông báo số 160-TB/ĐUS ngày 22/10/2021
1.2	<i>Có gửi về Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở cấp trên hoặc cơ quan cấp trên trực tiếp quản lý.</i>	5	5		Quyết định số 147-QĐ/ĐUS có gửi đến Ban chỉ đạo thực hiện QCDC thành phố và Đảng ủy Khối Các cơ quan thành phố
2	Xây dựng chương trình hoặc kế hoạch triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở hằng năm.	10	10		
2.1	<i>Có xây dựng</i>	5	5		Kế hoạch số 210/KH-STTTT ngày 25/02/2021 triển khai thực hiện Quy chế DCCS năm 2021

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
2.2	<i>Có gửi về Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở cấp trên hoặc cơ quan cấp trên trực tiếp quản lý.</i>	5	5		Kế hoạch số 210/KH-STTTT có gửi đến BCD thực hiện QCDC thành phố và Đảng ủy Khối Các cơ quan thành phố
II	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo	20	20		
1	Ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở của cấp ủy, của Ban Chỉ đạo, của cơ quan, đơn vị (nêu rõ văn bản).	3	3		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch số 124/KH-STTTT ngày 14/02/2022 thực hiện Quy chế DCCS của Sở TTTT năm 2022; - Công văn số 1585/STTTT-VP ngày 04/7/2022 về việc triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Thành ủy Đà Nẵng về tăng cường lãnh đạo việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố. - Công văn số 320/STTTT-VP 12/02/2022 triển khai Chỉ thị số 02/CT-UBND về tiếp tục tăng cường đổi mới công tác dân vận.
2	Có xây dựng Quy chế thực hiện dân chủ tại cơ quan, đơn vị	10	10		Quyết định số 48/QĐ-STTTT ngày 13/11/2015
3	Tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức đúng thời gian quy định	5	5		<p>Năm 2021: Khối Cơ quan Sở TTTT: Tổ chức Hội nghị ngày 17/12/2021. Toàn Sở TTTT tổ chức Hội nghị ngày 31/12/2021.</p> <p>Năm 2022: Sẽ tổ chức trong tháng 12/2022.</p>
4	Có đổi mới, sáng tạo trong triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở (nêu rõ nội dung đổi mới, sáng tạo).	2	2		<ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức Chương trình “Cảm ơn cộng sự” năm 2022 vào ngày 29/4/2022. Đây là một trong các sự kiện chào mừng Tháng công nhân - tháng 5/2022, là hoạt động thiết thực để Lãnh đạo Sở “cảm ơn” và ghi nhận đóng góp của công chức, viên chức và người lao động trong quá trình xây dựng và phát triển cơ quan, đơn vị. Đồng thời, đây là dịp để Lãnh đạo Sở trao đổi, lắng nghe tâm tư nguyện vọng và giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc của người lao động.

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
					<ul style="list-style-type: none"> - Xây dựng, giới thiệu Bộ câu hỏi thường gặp trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TTTT (Công văn số 1259/STTTT-VP ngày 01/6/2022). - Triển khai Đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh về cấp viễn thông, trạm BTS của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố (gọi số 0236 1022, bấm phím 1).
III	Công tác kiểm tra, giám sát	10	10		
1	Có kế hoạch kiểm tra, giám sát hàng năm.	5	5		Kế hoạch số 977/KH-STTTT ngày 17/10/2022, sẽ tổ chức kiểm tra thực tế từ ngày 15/11 đến 17/11/2022. Đánh giá chấm điểm theo Bộ tiêu chí đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở đối với các đơn vị trực thuộc Sở được ban hành tại Quyết định số 199/QĐ-STTTT ngày 10/10/2022.
1.2	<i>Kiểm tra, giám sát 50% số đầu mối trực thuộc trở lên</i>	5	5		Kiểm tra, đánh giá 3 đơn vị trực thuộc Sở: IID, DNICT, PSC; đạt 100% đơn vị thuộc diện kiểm tra. Đối với Trung tâm Vi mạch, đã có chủ trương thống nhất giải thể đơn vị từ Quý I/2022, hiện đang hoàn tất thủ tục giải thể, nên Sở không thực hiện kiểm tra.
1.3	<i>Kiểm tra 40% đầu mối</i>	4			
1.4	<i>Kiểm tra 30% đầu mối</i>	3			
1.5	<i>Kiểm tra dưới 30%</i>	2			
2	Có thông báo kết luận về kết quả kiểm tra/Thông báo kết quả giám sát.	5	5		Sẽ thực hiện Thông báo sau kiểm tra thực tế, gửi báo cáo về Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế DCCS thành phố trong tháng 11/2022.
IV	Công tác tập huấn, tuyên truyền	10	10		
1	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các văn bản về quy chế dân chủ ở cơ sở đến cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động kịp thời	8	8		- Gửi toàn văn Nghị định 04/2015/NĐ-CP và Quyết định số 57/QĐ-STTTT ngày 06/4/2015 về việc ban hành Quy chế thực hiện dân chủ cơ sở trong hoạt động của Sở TTTT (thực hiện theo Nghị định 04); Chỉ thị số 08-

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
					<p>CT/TU ngày 05/8/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025; cho toàn thể CBCCVCLĐ Sở trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành; bản trên Trang Thông tin điện tử của Sở</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 07/6/2022 của Thành ủy Đà Nẵng về tăng cường lãnh đạo việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố (viết tắt là Chỉ thị số 17-CT/TU), đồng chí Bí thư Đảng ủy Sở đã trực tiếp phổ biến, triển khai Chỉ thị số 17-CT/TU tại cuộc họp BCH Đảng bộ Sở ngày 22/6/2022 (Thông báo kết luận số 02-TB/ĐU ngày 19/6/2022). Thực hiện chỉ đạo của Bí thư Đảng ủy Sở, cấp ủy các Chi bộ trực thuộc Đảng bộ Sở đã triển khai, quán triệt Chỉ thị số 17-CT/TU tại cuộc họp Chi bộ tháng 6/2022.
2	Phối hợp mở các lớp tập huấn hoặc cử cán bộ có liên quan tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng về quy chế dân chủ ở cơ sở hằng năm	2	2		<ul style="list-style-type: none"> - Các Chi bộ đã đưa nội dung thực hiện Quy chế dân chủ trong sinh hoạt chuyên đề của Chi bộ, qua đó tập huấn bồi dưỡng về quy chế dân chủ ở cơ sở cho đảng viên. - Đảng ủy Sở cử Ủy viên phụ trách công tác tuyên truyền giáo dục tư tưởng tham gia lớp tập huấn dân chủ cơ sở do Đảng ủy khối tổ chức ngày 28/10/2022. - Sở cử công chức tham gia lớp tập huấn công tác dân vận do Ban Dân vận Thành ủy tổ chức vào tháng 04/2022.
V	Công tác sơ kết, tổng kết, xây	20	20		

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
	dụng, nhân rộng điển hình tiên tiến				
1	Tổ chức sơ kết, tổng kết các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, thành phố về quy chế dân chủ ở cơ sở.	10	10		Thực hiện sơ kết, tổng kết công tác thực hiện Quy chế DCCS tại các Hội nghị sơ kết, tổng kết công tác Đảng trong năm. Báo cáo số 358/BC-STTTT ngày 26/4/2022 về Kết quả thực hiện phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.
2	Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở cấp trên hoặc cơ quan cấp trên trực tiếp quản lý đúng thời gian quy định.	8	8		Báo cáo 6 tháng đầu năm 2022: Báo cáo số 637/BC-STTTT ngày 28/5/2021. Công văn số 1254/STTTT-VP ngày 31/5/2022 về việc thực hiện phong trào Dân vận khéo và giới thiệu mô hình, điển hình Dân vận khéo. Báo cáo năm 2022
2.1	<i>Đúng thời gian quy định</i>	8	8		
2.2	<i>Chậm so với thời gian quy định</i>	4			
3	Trong năm, xây dựng và nhân rộng được mô hình, điển hình tiên tiến về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.	2	2		Phát động thi đua thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phong trào thi đua yêu nước của Sở (tại Hội nghị CBCCVC hàng năm). Trong năm 2022 Sở TTTT đã tham mưu triển khai nhiều mô hình, góp phần nâng cao dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức công dân. Trong đó tiêu biểu là: - Triển khai Đường dây nóng tiếp nhận ý kiến phản ánh về cấp viễn thông, trạm BTS của tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố (gọi số 0236 1022, bấm phím 1). - Tích hợp chuyên mục “Vướng mắc doanh nghiệp” của Cổng Góp ý Đà Nẵng vào Trang thông tin điện tử liên quan đến doanh nghiệp, nhà đầu tư của Sở Kế hoạch và

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
					<p>Đầu tư đang quản lý, vận hành.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thí điểm áp dụng tính năng tự động gọi ra khảo sát đối với khảo sát, đánh giá độc lập một số lĩnh vực dịch vụ công (sử dụng công nghệ AI Call Center (Call Bot)). - Xây dựng, bổ sung một số tính năng mới trên Ứng dụng quản lý, hỗ trợ F1, F0 cách ly/điều trị tại nhà/cơ sở du lịch: Khai báo thông tin, đăng ký nhận các giấy tờ liên quan trực tuyến trên ứng dụng di động DANANG Smart City; Nhận thông tin đăng ký và thực hiện cấp, trả kết quả, các giấy tờ liên quan cho F0 trên Ứng dụng;... (Công văn số 711/STTTT-CNTT ngày 04/4/2022). - Xây dựng chức năng nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công thành phố đối với dịch vụ sự nghiệp công thiết yếu về hạ tầng đô thị, chiếu sáng, cây xanh, nhà chung cư, bảo hiểm thất nghiệp,... Năm 2022 triển khai cung cấp DVC trực tuyến đối với các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Xây dựng. - Triển khai mô hình Tổ công nghệ số cộng đồng tại các phường, xã. Đến nay, đã có 56/56 phường, xã thành lập 2424 Tổ công nghệ số cộng đồng với khoảng 13.000 thành viên. Sở đã ban hành 04 văn bản hướng dẫn hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng; tổ chức tập huấn, hướng dẫn về chuyên đôi số cho 04/07 quận huyện và 30/56 phường, xã với gần 4.000 người tham dự.
VI	Hiệu quả tác động của thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở	20	20		
1	Góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị đề ra	10	10		Việc thực hiện tốt Quy chế DCCS đã góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị của Sở TTTT.

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm chuẩn	Điểm đơn vị tự chấm	Điểm BCD TP chấm	Giải trình
	hàng năm				<p>Ước cả năm 2022, tổng doanh thu toàn ngành TTTT thành phố ước đạt 34.293 tỷ đồng, đạt 103,4% kế hoạch, tăng 9,6% so với cùng kỳ năm 2021. Kim ngạch xuất khẩu phần mềm đạt 110 triệu USD, đạt 100% so với kế hoạch, tăng 11,8% so với cùng kỳ năm 2021.</p> <p>Đà Nẵng xếp vị trí thứ nhất chỉ số chuyển đổi số - DTI năm 2021; đây là năm thứ 02 liên tiếp (2020-2021) Đà Nẵng dẫn đầu chỉ số DTI. Đà Nẵng đạt giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam năm 2022 ở hạng mục "Cơ quan nhà nước chuyển đổi số xuất sắc" với Nền tảng công dân số thành phố Đà Nẵng (My Portal Đà Nẵng).</p>
2	Nội bộ đoàn kết, không có khiếu nại, tố cáo, không có cán bộ bị xử lý kỷ luật được 10 điểm (nếu có khiếu nại, tố cáo hoặc cán bộ bị xử lý kỷ luật trừ 3 điểm; xảy ra cả hai trường hợp trừ 5 điểm).	10	10		<p>Nội bộ đoàn kết, không có khiếu nại, tố cáo, không có cán bộ bị xử lý kỷ luật.</p> <p>Giải quyết 100% kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của của tổ chức, công dân gửi đến Sở.</p>
Tổng cộng điểm		100	100		
Xếp loại (Tốt, khá, trung bình, yếu)			TỐT		