ỦY BAN NHÂN DÂN **THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 11205 /UBND-SNV	*Đà Nẵng, ngày 29 tháng 10 năm 2026*
V/v chấn chỉnh công tác tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố	

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Qua xem xét Báo cáo số 3616/BC-SNV ngày 26/10/2026 của Sở Nội vụ về vụ việc tại UBND xã Thăng Điền cho thấy: Công tác tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính tại địa phương còn nhiều thiếu sót; việc hướng dẫn hồ sơ chưa đầy đủ, thiếu thống nhất, chưa tuân thủ đúng quy trình, dẫn đến người dân phải bổ sung hồ sơ, đi lại nhiều lần (5 lần), gây bức xúc trong dư luận, ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân và uy tín của chính quyền địa phương, cần được nghiêm túc chấn chỉnh trên phạm vi toàn thành phố.

Để tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Thành ủy về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, không làm đúng, đầy đủ chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ; Chủ tịch UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Chủ tịch UBND các xã, phường, đặc khu

- Khẩn trương rà soát, chấn chỉnh công tác tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính; quán triệt trách nhiệm phục vụ Nhân dân, nghiêm cấm né tránh, đùn đẩy, gây khó khăn, phiền hà. Việc hướng dẫn hồ sơ phải đầy đủ, rõ ràng, chính xác, thống nhất ngay từ đầu; trường hợp phải yêu cầu bổ sung hồ sơ chỉ được yêu cầu một lần; khi hồ sơ chưa đầy đủ, chưa chính xác, phải hướng dẫn bổ sung, hoàn thiện và nêu rõ lý do theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ và các quy định pháp luật có liên quan; không được tự đặt thêm thành phần hồ sơ, thủ tục ngoài quy định; không để người dân đi lại nhiều lần do thiếu trách nhiệm hoặc phối hợp không chặt chẽ giữa các bộ phận, cơ quan với nhau.

- Phải trực tiếp chỉ đạo, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc phức tạp, gây bức xúc trong Nhân dân; chủ động kiểm tra, phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các trường hợp thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy, gây khó khăn,

phiền hà cho người dân, doanh nghiệp. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố nếu để xảy ra tình trạng chậm trễ, gây bức xúc trong Nhân dân mà không kịp thời phát hiện, chỉ đạo xử lý, khắc phục.

2. Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường khẩn trương chỉ đạo rà soát, kiểm tra, chấn chỉnh toàn diện hoạt động của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và các Chi nhánh trực thuộc, nhất là công tác đo đạc, trích đo địa chính, tiếp nhận, luân chuyển và giải quyết hồ sơ đất đai; tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ tồn đọng, quá hạn; xác định rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng tổ chức, cá nhân và thời hạn khắc phục. Có giải pháp căn cơ, đồng bộ để khắc phục tình trạng chậm trễ, thiếu phối hợp, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm giữa các đơn vị. Chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố nếu tiếp tục để xảy ra tình trạng hồ sơ tồn đọng, quá hạn do nguyên nhân chủ quan, thiếu trách nhiệm, phối hợp không chặt chẽ hoặc đùn đẩy, né tránh trong thực thi công vụ của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và các Chi nhánh trực thuộc.

3. Thuế thành phố chỉ đạo các Thuế cơ sở trực thuộc tăng cường trách nhiệm, chủ động phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố và các Chi nhánh trong việc trao đổi, đối soát thông tin địa chính, xác định nghĩa vụ tài chính về đất đai; kịp thời phát hiện, phản hồi và phối hợp xử lý các hồ sơ thiếu, sai lệch thông tin; không để việc phối hợp thiếu chặt chẽ làm kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, ảnh hưởng đến quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

4. Sở Nội vụ chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Công văn này; tham mưu đưa kết quả thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Thành ủy, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thành những tiêu chí quan trọng trong đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương. Việc đánh giá phải thực chất, gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ và trách nhiệm cá nhân; kiên quyết không để tình trạng cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, né tránh, đùn đẩy công việc, để xảy ra sai phạm, gây bức xúc trong Nhân dân nhưng vẫn được đánh giá, xếp loại hoàn thành tốt nhiệm vụ khi chưa xem xét, làm rõ đầy đủ trách nhiệm theo quy định.

5. Đề nghị các đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố theo địa bàn, lĩnh vực được phân công chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; chủ động chỉ đạo xử lý vụ việc phức tạp, bức xúc, không để kéo dài hoặc phát sinh điểm nóng; báo cáo Chủ tịch UBND thành phố những vấn đề vượt thẩm quyền.

6. Đề nghị Bí thư Đảng ủy các xã, phường, đặc khu tăng cường lãnh đạo, kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TU ngày 10/11/2025 của Thành ủy; chỉ đạo làm rõ trách nhiệm của tổ chức đảng, đảng viên, nhất là người đứng đầu, khi để xảy ra tình trạng né tránh, đùn đẩy, thiếu trách nhiệm, gây bức xúc trong Nhân dân; gắn kết quả khắc phục với đánh giá, xếp loại theo quy định./.

***Nơi nhận*:**
- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để b/c);
- Thường trực HĐND TP (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử TP;
- Lưu: VT, SNV.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Mạnh Hùng