

2. Hướng dẫn, giải đáp **THỦ TỤC** hành chính, quy định, chính sách
3. Hướng dẫn sử dụng dịch vụ **chính quyền điện tử**
4. Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (**thiên tai, địa điểm, sự kiện,**)
5. Cung cấp dịch vụ **Call Center** , **nhắn tin CSKH** chuyên nghiệp, **GIÁ RẺ NHẤT**.